



ادارة المشاريع و العقود

التميز في إدارة أصحاب المصلحة

Course Introduction

يستهدف هذا البرنامج التدريبي تطوير مهارات المشاركين في التعامل مع أصحاب المصلحة وفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم.

عبر هذا البرنامج، سيكتسب المشاركون المعرفة والأدوات اللازمة لتحقيق التوازن بين مختلف مصالح الأطراف وتحقيق النجاح في المشاريع والعمليات، عبر التميز في التعامل الفعال مع أصحاب المصلحة.

Target Audience

- الذين يتحملون مسؤولية نجاح المشاريع: **مديرو ومشرفو تنفيذ المشاريع والبرامج** ويتعاملون مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لضمان تحقيق أهداف المشاريع بكفاءة
- الذين يحتاجون إلى مهارات متقدمة في إدارة العلاقات مع: **قادة الفرق ومديرو العمليات** أصحاب المصلحة لضمان توازن المصالح وتحقيق التطلعات
- الذين يديرون التواصل الاستراتيجي مع: **المسؤولون عن العلاقات العامة والاتصالات** أصحاب المصلحة ويعملون على تحسين صورة المؤسسة وضمان التفاعل الفعال
- الذين يديرون احتياجات وتوقعات الموظفين كأصحاب مصلحة: **مديرو الموارد البشرية** داخليين ويسهمون في تحقيق بيئة عمل إيجابية
- الذين يتعاملون مع أصحاب المصلحة لضمان تحقيق معايير الجودة المطلوبة: **مديرو الجودة** وتلبية توقعاتهم في المشاريع المختلفة
- الذين يعملون على بناء وتطوير العلاقات مع: **مديرو العلاقات الحكومية والشراكات** الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة الاستراتيجيين لتحقيق التعاون والتكامل في المشاريع والعمليات
- الذين يسعون لبناء علاقات قوية مع المستثمرين، العملاء: **قادة الأعمال ورواد الأعمال** والشركاء لضمان استمرارية ونمو أعمالهم

Learning Objectives

- تحليل وتحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين.
- امتلاك المهارات اللازمة لتطوير استراتيجيات فعالة لإشراك أصحاب المصلحة.
- إتقان تقييم رضا أصحاب المصلحة وتحديد الإجراءات اللازمة لضمان الرضا المستمر.
- فهم المشكلات الشائعة التي قد تواجه إدارة أصحاب المصلحة وتقديم الحلول الفعالة لها.

Course Outline

• DAY 01

تحليل وتحديد أصحاب المصلحة

- تقنيات تحليل أصحاب المصلحة.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين والثانويين.
- تحليل احتياجات الأصحاب المصلحة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية.

• Day 02

تطوير استراتيجيات إشراك أصحاب المصلحة

- أفضل الممارسات للتواصل مع أصحاب المصلحة.
- تطوير خطط للتواصل والمشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين.
- وضع استراتيجيات متقدمة لإشراك أصحاب المصلحة في العمليات والمشاريع ذات الصلة.

• Day 03

ماهي أبرز المشكلات التي يمكن أن تواجهك أثناء إدارة أصحاب المصلحة؟

- تحديد المشكلة.
- ماهي مراحل تطور النزاعات؟
- تحديد جذور النزاع.
- تحليل أسباب المشكلة.

- تحديد الإجراءات والخيارات اللازمة لحل النزاعات مع أصحاب المصلحة.
- أبرز آليات حل المشكلات.
- استراتيجيات التفاوض الفعال مع أصحاب المصلحة.
- استراتيجيات إدارة توقعات أصحاب المصلحة.
- دراسة حالات.
- تطبيق عملي.

• Day 04

تقييم رضا أصحاب المصلحة

- استخدام تقنيات التقييم لقياس رضا أصحاب المصلحة.
- التعرف على تقنيات تحسين آليات التغذية الراجعة لضمان الرضا المستمر لأصحاب المصلحة.
- تحليل النتائج وتقديم التوصيات.

• Day 05

ورشة عمل تطبيقية متكاملة على جميع محاور البرنامج التدريبي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 5, 2025	May 9, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai