



ادارة المشاريع و العقود

الإدارة الفعالة لعمليات المشاريع

Course Introduction

أمام المخاطر العديدة التي تواجه عالم الأعمال اليوم، يتزايد الاهتمام بتطوير الجانب العلمي لإدارة المؤسسات، وذلك بهدف ضمان الحفاظ على استمرارية الأعمال كبداية، ومن ثم التخطيط بكفاءة لاستراتيجية النمو المطلوب واستكشاف فرص جديدة للنجاح.

المفاهيم المتكاملة للإدارة الاستراتيجية لعمليات المشاريع

يهتم هذا البرنامج التدريبي بتمكين المشاركين من التعرف على المفاهيم المتكاملة للإدارة الاستراتيجية لعمليات المشاريع، وإتقان التعامل مع أبرز الممارسات المستخدمة في تحسين جودة تصميم وتنفيذ تلك العمليات، وبشكل يضمن النجاح في توحيد رؤية وأهداف المؤسسة، ما ينعكس بالإيجاب على تحسين التناسق المطلوب بين كافة أنشطة المنظمة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- مديرو المشاريع.
- كافة المشرفين العاملين في إدارة المشاريع.

Learning Objectives

- التعرف على أبرز استراتيجيات إدارة المشروعات وعملياتها المتنوعة.
- إتقان التعامل مع آليات التخطيط الاستراتيجي المتقدم للعمليات داخل المشروعات.
- تصميم نظام التخطيط الفعال للعمليات بما يتناسب مع أهداف المؤسسة.
- الاطلاع على معوقات عملية التخطيط الاستراتيجي وكيف يمكن مواجهتها بفعالية.
- مراقبة أداء الاستراتيجية المتبعة في إدارة العمليات وتحسين جودتها.

Course Outline

• DAY 01

مدخل إلى تصميم العمليات في المشاريع:

- مقدمة إلى علم إدارة المشاريع.
- تحديد دورة حياة المشروع.
- تحديد المستفيدين.
- التعرف على طبيعة وأنواع العمليات داخل المشروعات.
- تطوير منهجية إدارة العمليات.
- مزايا وخصائص التخطيط الاستراتيجي لإدارة العمليات.
- طبيعة المهارات التي تساعد على التخطيط الاستراتيجي الفعال لإدارة العمليات.
- طبيعة المعوقات التي تواجه عملية التخطيط.

خطوات تطوير خطة إدارة العمليات:

- تحديد نطاق المشروع.
- تحديد متطلبات المشروع، الميزانية والزمّن.
- تحديد العمليات التي يشتمل عليها المشروع.
- التعرف على أولويات العمليات والتخطيط لها بكفاءة.
- استراتيجيات التنبؤ الإبداعي والتخطيط للطوارئ.
- النموذج الياباني للتخطيط الفعال.
- ممارسات إنشاء هيكلية الأعمال.

• Day 02

:تحليل المخاطر

- تحليل المناخ الداخلي والخارجي.
- تحديد المخاطر التي تواجه سير عمل العمليات داخل المشروع.
- التحليل الكمي والنوعي للمخاطر.
- التخطيط لإدارة المخاطر الفعالة.
- استراتيجيات التنبؤ بالمخاطر والتحكم بها.
- تطبيق عملي.

:تصميم خطة الموارد البشرية

- تصميم وتنفيذ خطة الموارد البشرية، وتكوين فريق العمل عالي الأداء.
- توجيه وتطوير فريق العمل.
- التخطيط لإدارة المشتريات، أهدافها ومهامها.
- خطوات تنفيذ المشروع.
- تطبيق عملي.

• Day 03

:تطوير عملية تصميم وتنفيذ العمليات

- التحديد الفعال لأصحاب المصلحة وإدارة مشاركتهم بكفاءة.
- استراتيجيات التحكم في المتغيرات التي تطرأ على تنفيذ العمليات.
- التخطيط لإدارة الجودة.
- استراتيجيات قياس جودة إدارة العمليات.
- معايير ضمان وضبط الجودة في إدارة العمليات.
- الأخلاقيات المهنية لإدارة العمليات.
- دراسة حالة.
- تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 9, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai
July 7, 2025	July 9, 2025	3 days	4950.00 \$	switzerland - Geneva
Oct. 19, 2025	Oct. 21, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - El Dammam