



دورات الضيافة والفنادق

الأمن الفندقية والسلامة والنظم واللوائح الفندقية

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز المعرفة والمهارات اللازمة لضمان سلامة وأمان النزلاء والموظفين في البيئة الفندقية. سنعطي في هذا البرنامج مجموعة واسعة من المواضيع ذات الصلة بالأمن الفندقي والسلامة والنظم واللوائح الفندقية، وسنوفر لكم المعلومات والأدوات اللازمة لتطبيق أفضل الممارسات في مجال الضيافة.

Target Audience

موظفي الفنادق والمنتجعات.
أفراد فرق الأمن والسلامة في الفنادق.
مديري الفنادق والمشرفين.
أي شخص يهتم بمجال الأمن الفندقي والسلامة في البيئة الفندقية.

Learning Objectives

- فهم أهمية الأمن الفندقي وأساسه.
- تعريف السلامة في البيئة الفندقية وتحديد التهديدات والمخاطر المحتملة.
- التعرف على النظم والإجراءات الأساسية للسلامة والأمن في الفنادق.
- فهم اللوائح الفندقية الهامة وضمان الامتثال لها.
- تطوير مهارات التعامل مع الحالات الطارئة وتنفيذ خطط الإجراء والإنقاذ.
- تعزيز الوعي بأهمية الحفاظ على سرية المعلومات وحماية بيانات النزلاء.

Course Outline

• 01 Day One

مفهوم الأمن الفندقى وأهميته.

- تحليل المخاطر وتقييم الأمن فى الفنادق
- الإجراءات الوقائية والتدابير الأمنية فى الفنادق
- التعامل مع حالات الطوارئ الشائعة وخطط الإجلاء

• 02 Day Two

مفهوم السلامة فى البيئة الفندقية.

- التهديدات الشائعة للسلامة فى الفنادق وكيفية التعامل معها.
- أنظمة الإنذار والإخلاء فى الفنادق
- تدابير الوقاية من الحرائق وسبل الحماية منها.

• 03 Day Three

اللوائح الفندقية الهامة والقوانين المتعلقة بالأمن والسلامة.

- أمان المعلومات وحماية بيانات النزلاء.
- التعزير مهارات التواصل والتعامل مع النزلاء وتقديم المساعدة.
- تدريب فرق العمل على استخدام التكنولوجيا الأمنية فى الفنادق
- تقييم أداء الأمن الفندقى وتحسينه..

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 9, 2025	3 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
July 7, 2025	July 9, 2025	3 days	5950.00 \$	USA - Texas
Nov. 24, 2025	Nov. 26, 2025	3 days	4250.00 \$	UAE - Dubai

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Feb. 24, 2025	Feb. 26, 2025	3 days	4250.00 \$	KSA - Jeddah

Generated by BoostLab •