BOOST
THE LEADING TRAINING PROVIDER

التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

مبادئ وأساسيات التسويق الإلكتروني

Course Introduction

يهدف ذلك البرنامج التدريبي المُعتمد نحو تمكين رواد الأعمال، أصحاب المشروعات، المدراء وكافة المهتمين "من غير المتخصصين" من التعرف على مجال التسويق الإلكتروني، فهم أبرز استراتيجياته وأدواته واستخدامها بكفاءة لتعزيز الجهود التسويقية والبيعية للأعمال

Target Audience

- الموظفين في مجال التسويق و المبيعات و خدمة العملاء .

Learning Objectives

- التعرف على أساسيات التسويق الإلكتروني وطبيعة عمل منصاته
- أساسيات التخطيط لاستراتيجيات التسويق الإلكتروني الفعالة
- إدارة العلامة التجارية رقميًا
- مبادئ تصميم وإدارة الحملات الإعلانية على منصات التواصل الاجتماعي
- تطوير مهارات عملية في إدارة سمعة الشركة بناءً على أفضل الممارسات العالمية
- التعرف على أبرز الممارسات المستخدمة في قياس أداء حملات التسويق الإلكتروني

Course Outline

- **DAY 01**

مقدمة إلى التسويق الإلكتروني وأهميته

- أنواع التسويق الإلكتروني
- التعرف على أحدث الاتجاهات المتبعة في التسويق الإلكتروني
- كيف يكون التسويق الإلكتروني أداة لنجاح الشركات وزيادة المبيعات؟
- أساسيات تصميم الخطة التسويقية المتكاملة
- دراسة حالة

• **Day 02**

أنواع المحتوى التسويقي عبر منصات التسويق الإلكتروني

- كيفية قياس جودة وإبداع المحتوى التسويقي
- نصائح عامة حول أبرز الممارسات المستخدمة في كتابة محتوى مُبدع
- كيفية استهداف العملاء المناسبين للحملات الإعلانية الممولة
- مدخل إلى تصميم الإعلانات الممولة على منصات التسويق الإلكتروني المختلفة
- نصائح عامة

• **Day 03**

كيفية تحديد المنصة المناسبة للوصول إلى جمهورك المستهدف

- كيفية تحديد ميزانية التسويق الإلكتروني. - مدخل إلى التسويق بالعمولة
- SEO: أهميته وفوائده لتحسين وصولك إلى العملاء
- أبرز الممارسات في مواجهة الأزمات التي تواجه علامتك التجارية
- نصائح لتحسين سمعة علامتك التجارية في العالم الرقمي
- كيفية تقييم أداء استراتيجية التسويق الإلكتروني بكفاءة
- دراسة حالة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 26, 2025	May 28, 2025	3 days	3250.00 $	UAE - Abu Dhabi
July 14, 2025	July 16, 2025	3 days	3250.00 $	UAE - Dubai

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 13, 2025	Oct. 15, 2025	3 days	3950.00 $	Spain - Barcelona