



التحول الرقمي

تصميم وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي

Course Introduction

نظرًا لما تحقّقه الرقمنة من تحسين لكفاءة العمل وتعزيز مستوى الخدمات المقدمة للجمهور وتوسيع نطاق الخدمات، فقد أصبحت مشروعات الرقمنة فائقة الأهمية في مختلف المؤسسات، لذلك تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لمساعدة المشاركين على تطوير خطة العمل لمشروعات التحول الإلكتروني بشكل متكامل، مع تقديم شرح وافي للمفاهيم والمصطلحات الأساسية المستخدمة في عملية التحول الرقمي، والإجراءات اللازمة لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه، بخلاف تطبيق آليات تحويل الوثائق من أشكالها التقليدية إلى الشكل الإلكتروني.

Target Audience

- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات.
- خبراء الأمن السيبراني.
- مستشارو التحول الرقمي.
- مديرو مشاريع التحول الرقمي.
- محللو البيانات المحترفون.
- المُبرمجون المحترفون.
- رواد الأعمال في القطاع التكنولوجي.

Learning Objectives

عقب الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من

- التعرف على العناصر الأساسية لتحقيق تحول رقمي ناجح.
- الاطلاع على الأخطاء الشائعة في عملية التحول الرقمي.
- التعرف على تقنيات التحول الرقمي.
- فهم إطار عمل التحول الرقمي.

- التعرف على المكونات الرئيسية لخطة التحول الرقمي.
- فهم منهجيات تنفيذ مشروعات التحول الرقمي.
- إجراء عملية التحليل المناسبة لعملية التحول الرقمي.
- إعداد تقارير مشروع التحول الرقمي بمراحله.
- التعرف على أهمية الرقمنة أو التحول الرقمي للوثائق.
- تصميم خطط إدارة الأزمات لمشروعات التحول الرقمي.
- تقييم وقياس مقدار تأثير المنظمة بعد تنفيذ التحول الرقمي.

Course Outline

• day one

مدخل إلى التحول الرقمي:

- ما هو التحول الرقمي؟
- التحول الرقمي للأعمال.
- العناصر الأساسية لتحقيق تحول رقمي ناجح.
- الأخطاء الشائعة في عملية التحول الرقمي.
- تقنيات التحول الرقمي:
- AI الذكاء الاصطناعي
- Big Data البيانات الضخمة
- Cyber Security الأمن السيبراني
- Cloud Computing الحوسبة السحابية
- Block Chain سلسلة الكتل
- إطار عمل التحول الرقمي.
- دراسة حالات

• day two

المكونات الرئيسية لخطة التحول الرقمي:

- تحديد أولويات العمل.
- تجربة العملاء.
- العائد على الاستثمار.
- تقدير الميزانية.

- إعداد دراسة الجدوى .
- عملية الشراء .
- استراتيجيات تطوير خطة التحول الرقمي .
- دراسة حالات .

• day three

:آليات تنفيذ خطة التحول الرقمي

- (Agile Vs Waterfall) منهجيات التنفيذ
- تحديد إطار التحول الرقمي المناسب للمؤسسة
- تحليلات تجربة العملاء
- تحليلات الميزة التنافسية
- تحليلات نمو الأعمال
- تحليلات الأداء والقدرات
- تشغيل تجارب اختبار التحول الرقمي وتحديد نقاط التحكم
- دراسة حالات .
- تطبيق عملي .

• day four

- إنشاء خطة طويلة المدى للتحول الرقمي
 - تقدير ميزانية التحول الرقمي .
 - تحديد خارطة الطريق .
- حوكمة تنفيذ خارطة الطريق
- إعلان الإستراتيجية والدعم الإداري
- أهمية الرقمنة أو التحول الرقمي للوثائق
- أنواع وأشكال الوثائق الرقمية
- وسائط التخزين المستخدمة فى عمليات التحول الرقمي

• day five

:مواءمة الاستراتيجية وإدارة الأزمات

- مواءمة الاستراتيجية والوعي التنظيمي .
- خطط ادارة الأزمات لمشروعات التحول الرقمي .
- إعداد تقارير مشروع التحول الرقمي بمراحله .
- التأكد من الجودة و قبول المستخدمين للتكنولوجيا الحديثة .
- تقييم وقياس مقدار تأثير المنظمة بعد تنفيذ التحول الرقمي .
- ورش عمل متكاملة .

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 12, 2025	May 16, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Sept. 22, 2025	Sept. 26, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Dec. 15, 2025	Dec. 19, 2025	5 days	4950.00 \$	Singapore - Singapore