



التحول الرقمي

إدارة التحول الرقمي في الحكومة الإلكترونية

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي، لتعريف المشاركين بكيفية إدارة هذا التحول بفعالية، من خلال تقنيات جديدة وابتكارات تكنولوجية تساهم في تحسين الأداء الحكومي وتطوير الخدمات.

Target Audience

- موظفو القطاع الحكومي المعنيون بالإدارة الرقمية.
- مدراء مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية.
- القادة وصناع القرار في الهيئات الحكومية.
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والابتكار الحكومي.

Learning Objectives

عقب الانتهاء من هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من

- التعرف على مفاهيم التحول الرقمي في الحكومة الإلكترونية.
- تطوير مهارات إدارة مشاريع التحول الرقمي داخل المؤسسات الحكومية.
- فهم أدوار وتحديات تنفيذ الاستراتيجيات الرقمية في القطاع العام.
- استكشاف أفضل الأدوات والموارد الرقمية التي يمكن استخدامها في تطوير الحكومة الإلكترونية.
- فهم الأسس القانونية والأمنية في تطبيق التحول الرقمي.
- تعلم كيفية قياس وتقييم فعالية التحول الرقمي في تقديم الخدمات الحكومية.

Course Outline

• day one

مقدمة في التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية

- مفهوم التحول الرقمي.
- دور التحول الرقمي في تحسين أداء الحكومة الإلكترونية.
- التعريف بالحكومة الإلكترونية.
- مكونات النظام الحكومي الرقمي وأهدافه.

استراتيجيات التحول الرقمي في الحكومة

- كيف تضع الحكومة استراتيجية رقمية متكاملة.
- التحديات الإدارية، الثقافية، والتقنية.
- كيفية التغلب على مقاومة التغيير في القطاع الحكومي.

• day two

التخطيط والتنفيذ في مشاريع التحول الرقمي

- كيفية تخطيط وتنفيذ مشاريع التحول الرقمي في الجهات الحكومية.
- Waterfall و Agile تطبيق منهجيات إدارة المشاريع مثل.
- اختيار الأدوات والتقنيات المناسبة لدعم التحول الرقمي.
- استخدام الأنظمة السحابية والحلول الرقمية في الحكومة.

التكنولوجيا في الحكومة الإلكترونية: الأدوات الحديثة

- في تحسين الخدمات الحكومية (AI) استخدام الذكاء الاصطناعي.
- تطبيقات التعلم الآلي وتحليل البيانات الضخمة في الحكومة.
- كيف يمكن لتقنية البلوك تشين تعزيز الأمان والشفافية.
- أمثلة على تطبيقات البلوك تشين في إدارة البيانات الحكومية.

• day three

الأمن السيبراني في الحكومة الرقمية

- حماية البيانات الحكومية من الهجمات الإلكترونية.
- تأمين الأنظمة الحكومية ضد الاختراقات والتهديدات.
- قوانين الخصوصية وحمايتها في الخدمات الحكومية الرقمية.
- كيفية ضمان الامتثال للمعايير الدولية للأمن وحماية البيانات.

تحسين تجربة المواطن عبر الحكومة الإلكترونية

- في المواقع الحكومية (UX) أهمية البوابات الإلكترونية وتجربة المستخدم.
- تحسين الوصول إلى الخدمات الحكومية باستخدام التقنيات الحديثة.
- أتمتة الخدمات الحكومية: من التقديم الورقي إلى الرقمنة.
- دراسة حالة: تطبيقات ناجحة في تحسين الخدمات الحكومية.

• day four

الابتكار الحكومي وتطوير السياسات الرقمية

- كيف تساهم السياسات الرقمية في تسريع التحول الرقمي؟
- أطر العمل الحكومية لتعزيز الابتكار الرقمي.
- كيفية تحفيز الإبداع والابتكار داخل الهيئات الحكومية.

قياس وتقييم النجاح في التحول الرقمي

- في الحكومة الإلكترونية (KPIs) تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تقييم أداء المشاريع الرقمية والنتائج المحققة.
- كيفية اكتشاف الفرص المفقودة وتحليل الفجوات في عمليات التحول الرقمي.
- أدوات التقييم والتحليل المستمر لتحسين المشاريع الحكومية.

• day five

التدريب وبناء القدرات الحكومية في مجال التحول الرقمي

- كيفية تدريب موظفي الحكومة على استخدام الأدوات الرقمية.
- بناء قدرات فرق العمل الحكومية لتحقيق التحول الرقمي بنجاح.
- أهمية تغيير الثقافة الحكومية لتبني التحول الرقمي.

كيفية التعامل مع مقاومة التغيير داخل المؤسسات الحكومية °

ورشة عمل تطبيقية يتم فيها توجيه المشاركين نحو أفضل ممارسات إدارة مشروع التحول الرقمي في الحكومة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 5, 2025	May 9, 2025	5 days	4950.00 \$	France - Paris
Aug. 17, 2025	Aug. 21, 2025	5 days	4250.00 \$	Qatar - El Doha
Dec. 8, 2025	Dec. 12, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai