



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

مهارات مطور الأعمال المُتمكن

Course Introduction

العنصر الفريد في وصفة النجاح لمعظم المنظمات الرائدة هو: مطور الأعمال الذي يقود شركته إلى يمكن كافة مطوري "بووست" التفوق طويل المدى! لهذا، ففي هذا البرنامج التدريبي المُعتمد من الأعمال من امتلاك القدرة على تحقيق نجاح سريع ومستدام لمؤسساتهم عبر فهم أبرز الأساليب لتحسين مهارات تطوير الأعمال وإتقان تصميم استراتيجيات تطوير الأعمال ذات الكفاءة المناسبة لأهداف المؤسسة

Target Audience

- الموظفين في مجال التسويق و المبيعات و خدمة العملاء .
- المدراء في مجال التسويق و المبيعات و خدمة العملاء .

Learning Objectives

- إتقان مهام مطور الأعمال الناجح .
- تصميم خطة المبيعات المثالية لتطوير أعمال المؤسسات .
- تعزيز الخطط التسويقية والعروض الخاصة لتحسين تطوير الأعمال .
- بناء وتصميم العلامة التجارية الفعالة التي تسهم في الدعم الإيجابي لسمعة المؤسسة .
- تطوير مهارات الاستماع والتفاوض وإقناع العملاء بكفاءة .
- حل مشكلات العملاء بكفاءة وتعزيز فرص إغلاق الصفقات .
- تطوير العلامة التجارية للمؤسسة، وبشكل يسهم في تسهيل تحقيق الأهداف التسويقية .
- والبيعية بكفاءة .

Course Outline

• DAY 01

"مفهوم "تطوير الأعمال"

- دور قسم "تطوير الأعمال" الفعال وأهميته في استكشاف فرص نمو جديدة للمؤسسات
- كيفية التخطيط لاستراتيجية تطوير الأعمال المثالية
- دراسة حالة

• Day 02

مهارات مطور الأعمال الناجح

- تعزيز مهارات التفاوض وإقناع العملاء
- تطوير مهارات الاستماع
- تحسين مهارات اتخاذ القرار
- تطوير المهارات التحليلية لتحسين كفاءة المبيعات والتسويق

• Day 03

أهمية الشراكات و كيفية القيام بها

- تحليل سيكولوجيات العملاء وإجراء أبحاث السوق
- تحليل المنافسين والمتابعة المستمرة لهم
- تطوير خطط المبيعات والتسويق بما يتناسب مع أهداف المؤسسة الباحثة عن النمو
- العوامل التي تؤثر على قرارات شراء العملاء

• Day 04

كيفية تصميم الصفقات و التحضير لها

- أنواع الصفقات
- أنواع المنتجات
- أنواع العملاء
- كيفية حل النزاعات وإدارة مخاطر تطوير الأعمال بكفاءة

• Day 05

قياس أداء إدارة تطوير الأعمال

- أبرز الممارسات المعتمدة في تحسين أداء إدارة تطوير الأعمال
- أبرز الأدوات التي يجب أن يتقن محترف تطوير الأعمال استخدامها بكفاءة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 28, 2025	May 2, 2025	5 days	4950.00 \$	Italy - Rome
July 28, 2025	Aug. 1, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Madrid
Nov. 3, 2025	Nov. 7, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi