



التسويق والمبيعات وخدمة العملاء

استراتيجيات التسعير الفعال للمنتجات والخدمات

Course Introduction

ارتكابك لأي خطأ في عملية التسعير يفقدك من أرباحك أو سمعتك... هذا ما تؤمن به رائدة الأعمال وهذا ما يبدو أن الوضع الحالي عالي التنافسية لعالم الأعمال يؤكد عليه ،"كاثرين باين" والكاتبة أيضًا.

مفهوم "التسعير" وأهميته وأنواعه

لهذا، قمنا بتصميم ذلك البرنامج التدريبي المُعتمد لمساعدة مختلف رواد الأعمال والعاملين في أقسام التسويق والمبيعات من التعرف على مفهوم "التسعير" وأهميته وأنواعه، مع تمكينهم من استخدام أبرز استراتيجيات التسعير الفعالة بشكل يضمن زيادة فرص تكوين صورة إيجابية فعالة عن المؤسسة من ناحية، ويمكنها من تعظيم أرباحها وتحقيق أهدافها التسويقية والبيعية بكفاءة من ناحية أخرى.

Target Audience

- الموظفين في مجال التسويق و المبيعات و خدمة العملاء
- المدراء في مجال التسويق و المبيعات و خدمة العملاء

Learning Objectives

- الاطلاع على أهمية ودور التسعير المثالي في تعزيز سمعة المؤسسات
- فهم العلاقة بين التسعير والتسويق
- Breakeven point تحديد عوامل التكلفة ونقطة التعادل
- التحليل الفعال لاحتياجات العميل وعوامل المنافسة
- اتقان بناء وإدارة استراتيجية التسعير المناسبة لأهداف المؤسسة

Course Outline

• DAY 01

مفهوم (التسعير)

- أهمية التسعير في تحسين سمعة المؤسسات
- استخدام التسعير الفعال في التخطيط الناجح للتسويق
- السياسات العامة لتسعير المنتجات

• Day 02

خطوات التخطيط لتسعير الخدمات والمنتجات

- الأهداف العامة للمؤسسة ودورها في تطوير استراتيجية التسعير
- التحليل المتكامل للسوق المستهدف
- تحليل التكاليف الثابتة والمتغيرة
- (Breakeven point) تحديد نقطة التعادل

استخدام نتائج التحليلات في اختيار الأسلوب المناسب للتسعير

- التسعير القائم على اختراق السوق
- التسعير القائم على أساس القيمة
- التسعير المرتفع والمنخفض والفارق بينهما
- التسعير النفسي

• Day 03

مقياس المرونة السعرية للطلب

- استراتيجيات التسعير الجغرافي
- استراتيجيات تسعير المنتج الثانوي
- استراتيجيات التسعير بالعرف

نصائح للوصول إلى السعر المثالي للمنتجات أو الخدمات

- إدارة مخاطر التسعير
- دراسة حالة
- استراتيجيات التسعير بالعرف

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 14, 2025	April 16, 2025	3 days	3950.00 \$	Malaysia - kuala lumpur
July 13, 2025	July 15, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - Jeddah
Dec. 22, 2025	Dec. 24, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai