BOOST
THE LEADING TRAINING PROVIDER

الموارد البشرية والتدريب

التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

Course Introduction

مع زيادة تعقد البيئة التنظيمية داخل المؤسسات، أصبح دور إدارة الموارد البشرية لا يعتمد فقط على مجرد إدارة عمليات التوظيف وعلاقات الموظفين، التعويضات، المزايا والمنافع، ولكنه اتسع ليكون أكثر شمولًا وليتناسب مع عملية التخطيط المتكامل للإدارة الناجحة للأعمال.

من هنا، يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التعرف على خطوات عملية التخطيط الاستراتيجي المثالي لإدارة الموارد البشرية، مع إتقان إعادة هندسة عمليات الموارد البشرية وبشكل يجعلها أكثر قدرة على مواجهة تحديات المستقبل.

سيتم التركيز أيضًا على تنمية المهارات و القدرات في مجال الابتكار والاستخدام الأمثل للقوى العاملة ووضع التخطيط الفعال للموارد البشرية في كل من الأجل القصير والطويل. وسنناقش الوحدات المعرفية والمهارية ذات الأهمية للمشاركين من أبرزها متطلبات نظام تخطيط القوى العاملة الفعال، و مراحل تخطيط القوى العاملة، وأسس الإستقطاب والاختيار و التعيين الجيد للقوى العاملة.

Target Audience

- مديرو الموارد البشرية .
- أخصائيو الموارد البشرية.
- القادة والمديرون التنفيذيون

Learning Objectives

- التعرف على فوائد التخطيط الاستراتيجي المتقدم للموارد البشرية.
- تطوير رؤية جديدة لعمليات الموارد البشرية في إطار المتغيرات العالمية.
- تحديد مراحل تخطيط القوى العاملة.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية لتخطيط الموارد البشرية.
- التعرف على كيفية إعداد تصنيف الموارد البشرية.

- توقع وتحديد ماهية القوى العاملة المستقبلية.
- الاستعانة بأحدث منهجيات التحليل الفعالة في تطوير خطة مثالية لإدارة الموارد البشرية.
- تحديد وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية الفعالة لإدارة الموارد البشرية.
- التخطيط والتنفيذ الناجح لعملية إعادة هندسة عمليات المؤسسة.

Course Outline

- **DAY 01**

مدخل إلى التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية:

  - مفهوم وأهمية تخطيط الموارد البشرية.
  - علاقة تخطيط الموارد البشرية بأنشطة إدارة المؤسسة.
  - من يضع خطة الموارد البشرية؟
  - المقومات الأساسية اللازم توافرها لنجاح تخطيط الموارد البشرية.
  - العوامل التي تؤثر على تخطيط الموارد البشرية.
  - البيانات اللازمة لتخطيط الموارد البشرية.
  - فوائد تخطيط الموارد البشرية.
  - خطوات وإجراءات تخطيط وبرمجة الموارد البشرية.
  - التنبؤ بقوى العرض والطلب.
  - تحديد أهداف وسياسات القوى العاملة.
  - برمجة الموارد البشرية.
  - الرقابة والتقييم.
  - دراسة حالات وتطبيق عملي.

- **Day 02**

استراتيجيات التحليل

  - تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة
  - استخدام منهجيات التحليل الفعالة "SWOT – GAP – IFAS - EFAS – مصفوفة TOWS".
  - تحليل العرض من القوى العاملة والطلب عليها وتحديد الفجوات فيها.
  - تطوير خطة عمل فعالة لإدارة الموارد البشرية مع مراقبة وتحسين جودتها.
  - استراتيجيات تصنيف وتحليل القوى العاملة.

التحسين المستمر وإعادة هندسة العمليات

  - مفهوم وخطوات عملية نمذجة عمليات المؤسسة.
  - مخطط SIPOC.

- تصميم مخطط نموذج العمل
- منهجيات التحسين المستمر لعمليات إدارة الموارد البشرية.
- منهجية "ISO PDCA"
- منهجية "SIX SIGMA"
- عملية إعادة هندسة العمليات

• Day 03

إدارة المسار الوظيفي وإدارة وتخطيط التعاقب الوظيفي وإدارة المواهب

- عملية التطوير المهني والروابط مع الموارد البشرية.
- العناصر الأساسية في نظام التطوير المهني المتكامل.
- تعريف تخطيط التعاقب الوظيفي.
- الأهداف الرئيسية وأسباب إنشاء وإدارة تخطيط التعاقب الوظيفي.
- طريقة جديدة للنظر إلى إدارة المواهب.
- إدارة قسم إدارة المواهب.
- تطبيق عملي.

• Day 04

أهمية التدريب الإستراتيجي.

- التدريب الإستراتيجي.
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري.
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي.
- المعايير الأساسية لقياس العائد من التدريب.
- النماذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب.
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف.
- أهم النصائح لنجاح التدريب وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.
- تطبيق عملي.

- **Day 05**

التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للموارد البشرية

- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية.
- المبادئ الأساسية التي يرتكز عليها جوانب التميز الإداري.
- منظمة الأداء الإداري المتميز للموارد البشرية.
- كيف يمكن للموارد البشرية تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية.
- التميز المؤسسي الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية من خلال العنصر البشري.
- تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 26, 2025	May 30, 2025	5 days	2150.00 $	Virtual - Online
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4950.00 $	England - London
Nov. 24, 2025	Nov. 28, 2025	5 days	4250.00 $	UAE - Abu Dhabi