



الموارد البشرية والتدريب

إدارة المقابلات الوظيفية المبنية على CBI الكفاءات

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لمساعدة المديرين والقائمين بالتوظيف على جميع المستويات على تحسين مهاراتهم في إجراء المقابلات القائمة على الكفاءة، بدءًا من مواصفات الشخص من خلال تصميم الأسئلة وتقييمها في المقابلة إلى الاختيار النهائي والتغذية الراجعة.

وسيركز البرنامج على اتباع أسس علمية وعملية قوية تستهدف توظيف أفضل الأشخاص بناءً على متطلبات الوظيفة.

كما سيمنح المشاركون الأدوات اللازمة لمتابعة الممارسات غير التمييزية، وتصميم الأسئلة المناسبة، والتحقق من الأسئلة بمرونة والامتثال للتشريعات ذات الصلة لجذب الأشخاص المناسبين للمؤسسة باستخدام نموذج مقابلات وظيفية تم تجربته واختباره واستخدامه من بعض أكثر الشركات والمنظمات نجاحًا في العالم.

Target Audience

- مديري الموارد البشرية.
- مستشاري التوظيف.
- مديري التوظيف.
- المهتمين بالتطوير المهني.

Learning Objectives

- مبادئ التوظيف الفعال بما في ذلك صلاحية تقنيات التقييم
- التعرف على طرق التقييم - المزايا والعيوب
- كيفية إجراء المقابلات على أساس الكفاءة

- تطبيق تقنيات الاستجواب والتغلب على آثار التحيز
- شرح نموذج المقابلات القائم على الكفاءة
- هيكله وإجراء المقابلات على أساس الكفاءة
- الحصول على الأدلة باستخدام مهارات الاستماع والاستجواب المتنوعة والفعالة
- اتخاذ قرار الاختيار وتقييم وتصنيف الأدلة
- CBI تطبيق عملي على إدارة المقابلات الوظيفية المبنية على الكفاءات

Course Outline

• DAY 01

مقابلات التوظيف:

- كيف يتم إجراء المقابلات؟
- أهمية إجراء المقابلات
- منهجية إجراء المقابلات
- أنواع المقابلات
- إدارة المقابلات القائمة على الكفاءة بالتفصيل
- تحديد موقع المقابلات القائمة على الكفاءة
- ما هي الكفاءات وأطر الكفاءات وكيف تفيد المنظمة وموظفيها
- تنظيم المقابلات على أساس الكفاءة
- شكل وتقنيات المقابلة القائمة على الكفاءة
- إعداد المرشح للمقابلة على أساس الكفاءة
- الوقت والهيكل اللازمين لاستكشاف كل كفاءة
- استخدام دليل المقابلة على أساس الكفاءة
- فن مقابلة المرشحين:
- الفرز والمقابلات الشخصية
- المقابلات الافتراضية
- المقابلات الجماعية: الإيجابيات والسلبيات

• Day 02

فرز وتصفية المتقدمين للوظيفة وفقا لجدول الجدارات والكفاءات

- المهارات والسمات الأساسية
- النظر في فحوصات نماذج الطلبات أو السير الذاتية
- مجالات التطبيق أو السير الذاتية التي يجب التركيز عليها
- استخدام معايير الاختيار الخاصة بهم لفحص المتقدمين
- الهيكله والتحضير للمقابلات:
- التوجيهات والتحضيرات للمقابلات
- خلق الانطباعات الأولى الصحيحة
- تغطية معلومات السيرة الذاتية
- تحضير نفسك والبيئة من حولك
- إعداد المرشح
- الاستماع بفعالية وتدوين الملاحظات
- استخدام الأسئلة الفعالة:
- نوعية الأسئلة التي يتم استخدامها في المقابلات
- ، تطبيق الأسئلة لبناء العالقات
- ، اكتشاف الخبرات
- تناسب الدوافع والاستعداد للدور

• Day 03

وضع النظرية موضع التطبيق

- الحصول على الأدلة - مهارات التساؤل والاستماع
- CARL طريقة استجواب
- التعامل مع ردود المرشحين على الأسئلة
- مراقبة سلوكيات المرشح وتسجيل الردود
- تلخيص استجابات المرشحين
- تطبيق عملي
- اتخاذ قرار الاختبار

- تقييم وتصنيف الأدلة
- استخدام مقياس التصنيف
- مزيد من الممارسة والتغذية العكسية لإجراء مقابلة على أساس الكفاءة
- اتخاذ قرار الاختيار
- تقييم وتصنيف الأدلة باستخدام مقاييس التصنيف والتوصيات
- التوصية بالمرحلة التالية في عملية الاختيار
- تطبيق التعلم
- تمرين فردي ومراجعة جماعية
- سحب كل شيء معًا لإجراء مقابلات فعالة للغاية

• Day 04

إعداد المرشح

- الاستماع بفعالية وتدوين الملاحظات
- استخدام الأسئلة الفعالة:
- نوعية الأسئلة التي يتم استخدامها في المقابلات
- ، تطبيق الأسئلة لبناء العالقات
- ، اكتشاف الخبرات
- تناسب الدوافع والاستعداد للدور

• Day 05

اتخاذ قرار الاختيار

- مزيد من الممارسة والتغذية العكسية لإجراء مقابلة على أساس الكفاءة
- تقييم وتصنيف الأدلة باستخدام مقاييس التصنيف والتوصيات
- التوصية بالمرحلة التالية في عملية الاختيار
- تطبيق التعلم
- تمرين فردي ومراجعة جماعية
- سحب كل شيء معًا لإجراء مقابلات فعالة للغاية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 12, 2025	May 16, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
July 28, 2025	Aug. 1, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 17, 2025	Nov. 21, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Barcelona

Generated by BoostLab •