



الكفاءة الإدارية والمكتبية

إعداد وبناء الكفاءات الإدارية في القطاعات الحكومية

Course Introduction

بناء الكفاءات الإدارية

في ظل التوجهات الحكومية التي تهدف لرفع كفاءة الموظفين الحكوميين نحو أداء مهامهم الوظيفية، وفي ضوء المبادرات المعتمدة من حكومة الإمارات والتي أكدت على أهمية مراجعة سياسات وأنظمة الموارد البشرية واستشراف المستقبل مع التركيز على تطوير المهارات مستقبلية بما يتواءم مع رؤية الدولة، يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بأحدث الطرق المتبعة عالميًا في إعداد وبناء الكفاءات الإدارية لدى القادة، المدراء والموظفين.

بناء الكفاءات

عبر هذا البرنامج التدريبي المتكامل، نهدف لتمكين المشاركين من التعرف على مفهوم "بناء الكفاءات" وكيفية تطبيق هذا المفهوم الرائع في إدارة وممارسات الموارد البشرية داخل المؤسسة بشكل متكامل.

Target Audience

- مثل المديرين، ورؤساء الأقسام، والمشرفين: **القيادات الإدارية في القطاع الحكومي** على المشاريع.
- الذين يتطلعون لتطوير مهاراتهم في: **الموظفون في المناصب الإدارية المتوسطة** القيادة والإدارة.

Learning Objectives

- هم أهمية تطوير الكفاءات بين موظفي المؤسسة وكيفية الاستفادة من مهاراتهم بشكل متكامل.
- تطوير مهارات تحليل الكفاءات واتخاذ القرارات المناسبة لتطوير أداءهم.
- إتقان إستخراج جميع طاقات الموظفين بما يخدم تطوير أداء الأعمال.
- إتقان استخدام استراتيجيات تحفيز الموظفين على تطوير أداءهم ومهاراتهم.

- إتقان إنشاء المناخ المناسب للعمل بما يخدم تعزيز أداء المؤسسة

Course Outline

• DAY 01

مقدمة عن برنامج بناء الكفاءات الإدارية

- التعرف على الكفاءات الإدارية لكل مشارك وترتيبهم من الأضعف إلى الأقوى
- ما الذي يميّز موظف إداري عن آخر
- مفهوم الإدارة وكيف يطبّق في الوظائف وعلى الأشخاص
- معرفة أهمية الموظفين في الشركة والحاجة لإدارتهم

• Day 02

استراتيجيات تحليل الكفاءات

- تحليل أداء الموظفين لدعم عملية إتخاذ القرار التطويري المناسب لأداء الموظفين
- استراتيجيات تحفيز الموظفين
- مهارات تجنب التصنيف الخاطئ للموظفين
- كيفية إدارة الخلافات بين الموظفين

• Day 03

خطوات بناء الكفاءات الإدارية

- تصنيف القوى العاملة
- مهارات التحليل الوظيفي للكفاءات الإدارية
- منهجية تحليل وتحديد أولوية الفجوة
- "TOWS مصفوفة - SWOT - GAP - IFAS - EFAS" استخدام منهجيات التحليل الفعالة
- دراسة حالة

• Day 04

استراتيجيات تحديد الموظفين ذوي الكفاءات العالية

- تنفيذ استراتيجية التطوير المهني للكفاءات الإدارية
- دور الموارد البشرية والإدارة العليا في تعزيز الكفاءات الإدارية

• Day 05

ما الذي يلزم مؤسستك لتتقين إعداد وبناء الكفاءات الإدارية؟

- تقييم أداء خطط التطوير المهني لبناء الكفاءات الإدارية في القطاعات الحكومية
- ورشة عمل.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 5, 2025	May 9, 2025	5 days	2150.00 \$	Virtual - Online
Aug. 4, 2025	Aug. 8, 2025	5 days	4950.00 \$	Italy - Milan
Nov. 2, 2025	Nov. 6, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh