



الموارد البشرية والتدريب

# إدارة تخطيط القوى العاملة ورأس المال البشري

## Course Introduction

---

يجب على الشركات والمنظمات اتخاذ قرارات بناءً على مجموعة متنوعة من العوامل والوجهات، وبعض هذه العوامل لا يقل أهمية عن الموارد البشرية عندما يتعلق الأمر باتخاذ الإجراءات. يعتبر رأس المال البشري في الشركة بالغ الأهمية ولكنه يعد أحد الجوانب المعقدة في إدارة الأعمال. بدلاً من البيانات الواضحة والمحددة، قد يقدم الموظفون مجموعة من العوامل النوعية التي يصعب تحويلها إلى أرقام يمكن تحليلها.

### تحليل رأس المال البشري

تم تصميم هذه الدورة التدريبية لتوفير مقدمة متعمقة للمشاركين حول تحليل رأس المال البشري، مما يمكنهم من تطوير المهارات اللازمة لبدء خطة منهجية لتحليل رأس المال البشري باستخدام الأساليب والأدوات لربط استراتيجيات الموارد البشرية واستراتيجيات الأعمال، وتقييم استعداد المنظمة للمبادرات التحليلية، وبناء المصداقية والقيمة المضافة من قبل الموارد البشرية باستخدام الرؤى التحليلية لتحسين عمليات إدارة المواهب، وتحديد الأدوار والقدرات والهيكل المطلوبة لتعظيم فعالية التحليل.

## Target Audience

---

- أصحاب الأعمال والمديرين
- مسؤولي الموارد البشرية
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية
- محترفو الموارد البشرية المكلفون بتوفير بيانات الموارد البشرية لدعم تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات

## Learning Objectives

---

- فهم ماهية تحليلات الموارد البشرية وأنواع بيانات الموارد البشرية المختلفة.

- فهم المقاييس التجارية وتحليلات رأس المال البشري لتقييم أداء المنظمة.
- تعظيم نموذج تحليل الموارد البشرية والقوى العاملة لربط نتائج رأس المال البشري والأنشطة بأداء الأعمال.
- تطوير خطة لجمع البيانات وتنفيذ قياس رأس المال البشري في المنظمة.
- تقييم البيانات من منظور متقدم واستخدام تقنيات التحليل استنادًا إلى سياق الأعمال.
- تطوير خطة عمل لاستخدام المقاييس والتواصل بها إلى المنظمة لتحسين الأداء و/أو تحقيق أهداف الأعمال.

## Course Outline

---

### • DAY 01

#### الاستراتيجية المؤسسية - دور الموارد البشرية

- تعريف التحليلات والتحليلات التنبؤية
- مبررات استخدام النهج المعتمد على الأدلة
- الموارد البشرية الاستراتيجية مقابل إدارة الأفراد
- كيفية مساهمة الموارد البشرية في الاستراتيجية
- التخطيط المتكامل للموارد البشرية
- إدارة رأس المال البشري

### • Day 02

#### السياق الخاص بتحليلات الأفراد

- التحليل المعتمد على الأدلة
- مستويات النضج وبيانات الأفراد
- إطار عمل لتحليلات الأفراد
- الأسباب الجذرية وتحليل قضايا القوى العاملة
- قضايا القوى العاملة في المنظمات
- التقسيم
- معدل دوران الموظفين

### • Day 03

## أدوات وأساليب الموارد البشرية

- البيانات الكمية مقابل البيانات النوعية
- تحليل المشكلة العقلاني ونماذج اتخاذ القرار
- مقاييس فعالية قياسية
- طرق جمع البيانات والمقارنة
- التقييم الذاتي للموظفين وقياسات التقرير الذاتي
- المراقبة والتحليل الإلكتروني للقوى العاملة

### • Day 04

#### قيادة التغيير التنظيمي

- فهم السياق الثقافي
- الطبيعة الديناميكية للأعمال والبيئة
- تأثير التكنولوجيا
- نظريات التغيير التنظيمي وكيفية استخدامها
- تنفيذ التغيير الاستراتيجي
- العوامل الممكنة والموانع للتغيير

### • Day 05

#### تطبيق المقاييس والتحليلات في الموارد البشرية

- بطاقة الأداء المتوازن
- تخطيط القوى العاملة
- التخطيط للخلافة وإدارة المواهب
- إدارة الغياب
- تحليل المهارات وتحليل احتياجات التدريب
- تصميم الوظائف وتقييمها

#### المقاييس والتحليلات لتحسين أداء الموظفين:

- تحفيز الموظفين
- المشاركة
- التمكين والمسؤولية
- إدارة الأداء
- الختام وتخطيط العمل

## Confirmed Sessions

---

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 20, 2025	April 24, 2025	5 days	4250.00 \$	Bahrain - Manama
July 14, 2025	July 18, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Madrid
Nov. 9, 2025	Nov. 13, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Al Khobar