



التحول الرقمي



برامج تدريبية فى الحوكمة

تحسين سياسات وإجراءات العمل وحوكمة الموارد البشرية

Course Introduction

تحسين سياسات وإجراءات العمل

في هذا البرنامج التدريبي المتكامل، نساعد المشاركين على التعرف على مفاهيم سياسات وإجراءات العمل، وإتقان عملية تطويرها وصياغتها وتنفيذها بكفاءة تنعكس بالإيجاب على تعزيز الكفاءة التنظيمية.

أيضًا نحو تمكين المشاركين من تحليل السياسات يهدف هذا البرنامج التدريبي والإجراءات، التأكد من تكاملها مع الأنظمة والتشريعات، وإتقان تقييمها وتوثيقها، مع تعزيز معرفتهم بقواعد تطوير دليل السياسات والإجراءات الفعال.

تطبيق مبادئ الحوكمة في إدارة الموارد البشرية

يسعى هذا البرنامج أيضًا إلى تمكين المشاركين من تطوير مهاراتهم في تطبيق مبادئ الحوكمة في إدارة الموارد البشرية، مما يساعدهم على تعزيز الكفاءة التنظيمية، تحسين شفافية الإجراءات، وضمان تطوير بيئة عمل تعزز الالتزام والتميز.

Target Audience

- مزطفو الموارد البشرية
- مدبرو الموارد البشرية
- مسؤولو الامتثال
- المديرون التنفيذيون

Learning Objectives

- التعرف على مفهوم "السياسة" و"الإجراء" و"العملية"، وفهم أهمية السياسات والإجراءات.
- إتقان تطوير وصياغة السياسات والإجراءات الفعالة.
- التأكد من تكامل السياسات والإجراءات مع بعضها البعض من ناحية ومع الأنظمة والتشريعات من ناحية أخرى.
- إتقان تقييم فعالية السياسات والإجراءات داخل بيئة العمل.
- تطوير منهجية متكاملة للرقابة على أداء السياسات والإجراءات.
- التعرف على المبادئ الأساسية للحوكمة في سياق الموارد البشرية.
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ سياسات الموارد البشرية التي تلتزم بمبادئ الحوكمة.
- تطبيق إجراءات متوافقة مع المعايير المحلية والدولية في الحوكمة.
- تطبيق استراتيجيات لدمج الحوكمة مع الأهداف المؤسسية.
- ضمان أن تكون السياسات والممارسات عادلة وشفافة.
- تعلم كيفية تحقيق الشفافية في عمليات التوظيف والتقييم والترقيات.
- تعزيز ثقافة المساءلة داخل المؤسسات.
- تحديد وإدارة المخاطر المتعلقة بالموارد البشرية.
- ضمان الامتثال للأطر القانونية والتنظيمية المتعلقة بالموارد البشرية.

Course Outline

• Day 01

مدخل إلى إعداد السياسات والإجراءات:

- مفهوم "السياسة" و"الإجراء" و"العملية".
- أهمية السياسات والإجراءات ودورها في تعزيز الأداء وتطبيق الحوكمة.
- كيف ترتبط السياسات والإجراءات باستراتيجية المؤسسة؟
- تأثير السياسات والإجراءات على الكفاءة التنظيمية.
- ماهي الدورة الكاملة للإجراءات والعمليات في المؤسسة؟
- لماذا تحتاج إلى تبسيط الإجراءات؟
- الفارق بين الدور التقليدي والدور الجديد للسياسات والإجراءات.

تحليل سياسات وإجراءات العمل:

- ماهي أنواع وتقسيمات السياسات والمجالات التي تغطيها كل منها؟
- أهمية إجراء البحث والتحليل قبل الإعداد لصياغة السياسات والإجراءات؟
- ماهي خصائص السياسة الجيدة؟
- كيف تقيم فعالية السياسات داخل بيئة العمل؟

• Day 02

كيف تطور السياسات والإجراءات الفعالة للمؤسسة؟

- تقييم فعالية السياسات والإجراءات الحالية.
- الإطار العام للسياسات والإجراءات.
- كيف تتأكد من ترابط إجراءات العمليات وتسلسلها عند وضع السياسات والإجراءات؟
- استراتيجيات بناء فريق إعداد السياسات والإجراءات.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات.
- آليات تحديد الأولويات.
- دليلك المتكامل لصياغة القواعد والسياسات والإجراءات.
- ماهي المكونات الأساسية لكل من السياسات والإجراءات؟
- تحديد احتياجات السياسات والإجراءات ووضع الأهداف.
- ماهو محتوى السياسات والإجراءات الفعالة؟
- تصميم وتطوير إجراءات للعمليات.
- إعداد مخططات سير العمل.
- تحديد وإشراك أصحاب المصلحة المعنيين.
- كيف تتأكد من تحقيق التعاون المرغوب بين الإدارات والأقسام في المؤسسة؟
- منهجيات تنفيذ السياسات والإجراءات الجديدة.
- اتباع أفضل الممارسات في الشفافية ونقل المعرفة.
- تطبيق عملي.

• Day 03

التأكد من تكامل السياسات والإجراءات:

- تحليل المخاطر المحتملة.
- كيف تتأكد من تكامل السياسات والإجراءات مع بعضها؟
- التأكد من تكامل السياسات والإجراءات مع التشريعات والأنظمة والالتزام بها.
- أهمية الحفاظ على الخصوصية عند تنفيذ الإجراءات.

قياس كفاءة السياسات والإجراءات الجديدة:

- تطوير منهجية متكاملة للرقابة على أداء السياسات والإجراءات.
- كيف تقيس مدى الامتثال للسياسات والإجراءات؟
- تصميم مؤشرات الأداء لقياس كفاءة السياسات والإجراءات.
- Six Sigma
- منهجيات التحسين المستمر.
- كيف تصمم نظام فعال للتقييم المستمر لفعالية الإجراءات والسياسات؟
- كيف تقوم بالمراجعة السنوية لمستهدفات مؤشرات أداء العمليات والإجراءات؟
- استراتيجيات تطوير منهجية فعالة لتحديث وتطوير السياسات الداخلية لضمان التحسين المستمر للعمليات والإجراءات.

مقدمة في حوكمة الموارد البشرية

- تعريف حوكمة الموارد البشرية: ما هي؟ ولماذا هي مهمة؟
- الفرق بين الحوكمة والقيادة في الموارد البشرية.
- أهم المبادئ التي تقوم عليها الحوكمة في الموارد البشرية.
- دور الحوكمة في تحسين كفاءة الموظفين ورفع مستوى الأداء المؤسسي.
- تطور الحوكمة في إدارة الموارد البشرية: من الممارسات التقليدية إلى النماذج الحديثة.
- دراسة حالات.

• Day 04

تطوير سياسات الموارد البشرية المستدامة والمستندة إلى الحوكمة

- كيفية تصميم سياسات وممارسات الموارد البشرية التي تعكس مبادئ الحوكمة.
- التأكد من الامتثال للمعايير الدولية والمحلية.
- نماذج فعّالة لسياسات التوظيف والتقييم والترقيات.
- ربط السياسات بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطبيق عملي.

عمليات التوظيف المتوافقة مع مبادئ الحوكمة:

- أهمية الشفافية في عمليات التوظيف.
- كيف تضمن المؤسسات التوظيف العادل والنزيه.
- استخدام أدوات وتقنيات حديثة لضمان الحوكمة في التوظيف.
- تطوير إجراءات الاستقطاب والاختيار المتوافقة مع معايير الحوكمة.

- تطبيق عملي.

إدارة الأداء والمساءلة

- أساليب تقييم الأداء التي تتماشى مع حوكمة الموارد البشرية.
- ربط تقييم الأداء بالأهداف المؤسسية.
- تطبيق ممارسات عادلة وشفافة في التقييم.
- إدارة مسار التطوير المهني للموظفين بشكل يتماشى مع الحوكمة.
- تطبيق عملي.

• Day 05

الحوكمة في إدارة تعويضات الموظفين والمكافآت

- كيف تحمي الحوكمة حقوق الموظفين وتحقق بيئة عمل نزيهة؟
- تصميم نظام تعويضات متوازن وعادل.
- التأكد من شفافية عملية تحديد الأجور والحوافز.
- كيفية تصميم نظام مكافآت يتماشى مع سياسات الحوكمة.
- إدارة الحقوق والامتيازات بشكل يعزز من التزام الموظفين.
- تطوير مسار مهني واضح للموظفين مع ضمان العدالة والمساواة.
- **تطبيق عملي.**

إدارة المخاطر والامتثال في حوكمة الموارد البشرية

- تحديد وتحليل المخاطر المرتبطة بإدارة الموارد البشرية.
- طرق تقييم المخاطر في سياسات الموارد البشرية.
- ضمان الامتثال لقوانين العمل المحلية والدولية.
- دور حوكمة الموارد البشرية في تعزيز الامتثال والمخاطر.
- **ورشة عمل تطبيقية.**

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 16, 2025	June 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Madrid
Dec. 7, 2025	Dec. 11, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi