



الموارد البشرية والتدريب

الريادة المؤسسية باستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI)

Course Introduction

الأداء هو الشاغل الرئيسي للمديرين، والموظفين. هناك أهداف وغايات لتحقيقها - على مستوى الفرد والفريق - لتحقيق الأهداف العامة للمنظمات والمؤسسات.

ولكن كيف يمكننا قياس الأداء؟ هل يحقق عمل موظفيك النتائج التي يحتاجها فريقك ومؤسستك؟

(KPIs): في هذا البرنامج التفاعلي المصمم من بوست للتدريب والاستشارات، ستتيح إدارة الأداء للمشاركين الإجابة عن هذه الأسئلة، من خلال توفير تقنيات لتحديد الأهداف الفردية والتنظيمية والريادة المؤسسية، ومراقبة وتقييم الأداء وإعطاء الملاحظات، والتدريب وفقًا لذلك. بالإضافة إلى شرح ما هي مؤشرات الأداء الرئيسية، وماذا تفعل وكيفية بناء الأهداف الذكية وفقًا لمؤشرات الأداء وكيفية استخدامها بفعالية لتتبع نجاح ثقافة شركتك وإعطاء رؤى حول كيفية قياسها في الوقت الفعلي.

Target Audience

- مدراء الموارد البشرية
- المدراء التنفيذيون
- شركاء الموارد البشرية
- قادة الفرق والمتخصصون

Learning Objectives

- تعريف ومفهوم KPIs.
- فهم وتطبيق أهمية مؤشرات الاداء وعلاقتها بالاهداف الذكية

- SMART تحديد أساليب بناء الاهداف باستخدام الاهداف الذكية: نموذج
- تطبيق تقنيات أفضل الممارسات لاختبار مؤشرات الأداء الرئيسية
- في سياقات مختلفة KPI هم اختيار
- توثيق مؤشرات الأداء الرئيسية في نموذج موحد
- التعرف متى وكيف تستخدم قياس الأداء في إعداد الهدف
- وجمع البيانات KPI تحسين عملية تنشيط

Course Outline

• DAY 01

مقاييس الاداء وتصميم الأهداف الذكية

- مفهوم تصميم الأنشطة لتحقيق الأهداف الكلية للمؤسسة
- KPIs تحديات العمل مع مؤشرات الأداء
- SWOT بناء الاهداف باستخدام
- SMART أساليب بناء الاهداف باستخدام الاهداف الذكية: نموذج
- تعزيز الاهداف باستخدام مصفوفة ديكرت

• Day 02

KPI's مفهوم مؤشرات الأداء.

- الفرق بين إدارة الأداء وقياس الأداء
- مؤشرات الأداء الرئيسية هي العمود الفقري للمؤسسات
- مداخل مقاييس الأداء في المنظمات والمؤسسات:
- مدخل قياس المجهودات
- مدخل قياس الإنجازات
- مفهوم الأداء
- أهمية قياس الاداء
- مفهوم المؤشر
- KPI's مفهوم قياس الأداء الرئيسية
- في قياس أداء المنظمات والمؤسسات KPI's أهمية تحديد مؤشرات الأداء
- في قياس أداء المنظمات والمؤسسات KPI's فوائد مؤشرات الأداء الأساسية
- KPI's أنواع أنواع مؤشرات الأداء

• Day 03

علاقة مؤشرات قياس الأداء الرئيسة (KPI's Key Performance Indicators) بالأهداف الإستراتيجية.

- تحديد مؤشرات الجودة.
- فئات مؤشرات أداء الجودة في الإدارات.
- دور KPI's في قياس مؤشرات الأداء.
- خصائص مؤشرات الأداء الرئيسة (SMART KPI's).
- الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسة.
- دور الموارد البشرية في قياس مؤشرات الأداء.

• Day 04

أدوات لتحديد الأولويات

- والمبادرات KPIs، الأهداف
- إدارة الجودة والعمليات
- KPIs دورة حياة

• Day 05

مرحلة التنفيذ

- الأهداف الذكية
- تحديد الأهداف
- أنواع KPIs
- عملية اختيار مؤشرات الأداء الرئيسة
- تحليل تدفق القيمة
- موازنة مؤشرات الأداء الرئيسة
- المعادلة KPI معادلات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 14, 2025	April 18, 2025	5 days	2150.00 \$	Virtual - Online
July 14, 2025	July 18, 2025	5 days	4950.00 \$	Turkey - Antalya
Oct. 13, 2025	Oct. 17, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai

