



إدارة الجودة

– إدارة الجودة لمعامل الإختبار ISO 17025 شهادة الأيزو

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من تحقيق إدارة فعالة لجودة معامـل الاختبار والتعرف على مزايا معمل الاختبار المـُعتمد، بالإضافة إلى إتقان تحقيق المتطلبات الإدارية والفنية ISO 17025 للحصول على معايـرة الأيزو.

Target Audience

- مديرو وموظفو معامـل الاختبار والمعايرة.
- المسؤولين عن إدارة الأداء والجودة في معامـل الاختبار.

Learning Objectives

- التعرف على مزايا المعمل المـُعتمد.
- لإدارة الجودة لمعامـل الاختبار ISO 17025 التعرف على شهادة الأيزو.
- ISO 9001 وشهادة ISO 17025 فهم الفارق بين شهادة الأيزو.
- ISO 17025 التحقيق الفعال للمتطلبات الإدارية والفنية لمعايرة.
- المراجعة الداخلية الفعالة لتطبيق نظام إدارة الجودة لمعامـل الإختبار.

Course Outline

- day one

الإدارة الجودة في معامـل الاختبار ISO 17025 أهمية الحصول على شهادة

- مزايا المعمل المعتمد.
- دور التطبيق الفعال لمعايير شهادة الأيزو 17025 في تحسين كفاءة العمل داخل معامـل الاختبار.
- ISO 9001 وشهادة ISO 17025 فهم الفارق بين شهادة الأيزو.
- المتطلبات العامة لشهادة الأيزو 17025.
- المتطلبات الإدارية لشهادة الأيزو 17025.

• day two

مواصفات المنشأة (معـمل الاختبار) المتوافق مع متطلبات الشهادة

- نظم الإدارة المتبعة داخل معمل الاختبار.
- استراتيجية توثيق الملفات داخل المعمل.
- نظم التعاقد واستراتيجيات إدارة المشتريات.
- نظم التعامل مع العملاء وخدمة الشكاوى داخل المعمل.
- الإجراءات التصحيحية والوقائية داخل المعمل.
- أبرز معايير المراجعة الإدارية لجودة العمل داخل المعامـل.

• day three

مدخل إلى المتطلبات الفنية لشهادة الأيزو 17025

- طبيعة تجهيزات المعمل.
- تقييم المهارات الفنية لفريق العمل.

• day four

تقييم طرق الفحص والمعايرة وأخذ العينات المتبعة في المعمل

- تقييم عملية إصدار تقارير النتائج.
- استراتيجيات قياس أداء معامـل الاختبار.

• day five

نصائح للتأكد من التوافق المستمر مع معايير شهادة أيزو 17025

- دراسة حالة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 16, 2025	April 20, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Dec. 8, 2025	Dec. 12, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai