إدارة الجودة

لين ستة سيجما - الحزام الأصفر

Course Introduction

لين ستة سيجما – الحزام الأصفر

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التعرف على أساسيات ومبادئ (لين ستة سيجما – الحزام الأصفر) مع إتقان تطبيقها بشكل فعال في تطوير جودة الأعمال وتعزيز فرص تحقيق أهداف النجاح، بالإضافة إلى استخدام أحدث المعايير والاستراتيجيات المستخدمة في التحليل والقياس لتطوير كفاءة العمليات التشغيلية، وبشكل ينعكس بالإيجاب على تحسين الخدمات والمنتجات المقدمة وبالتالي التمكن من إرضاء العملاء بسهولة.

Target Audience

- مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.
- مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

Learning Objectives

- التعرف على مبادئ " Lean six sigma" واستخدامها بكفاءة في تطوير جودة الأعمال.
- الاستعانة بمفاهيم ومعايير "ستة سيجما" في تطوير مهارات التفكير المبدع.
- اتقان الاستعانة بمعايير "Lean six sigma" في إدارة الوقت.
- استخدام استراتيجيات القياس والتحليل الإحصائي في تطوير الأعمال.

Course Outline

- **day one**

  مقدمة إلى منهجية ستة سيجما (SIX SIGMA).

  - مزايا الاستعانة بمنهجية (ستة سيجما) في تطوير الأعمال.
  - مدخل إلى أدوات ومبادئ Lean.
  - مزايا الاستعانة بمنهجية (Lean Six sigma) وتطوير الجودة في توفير الوقت والتكلفة.
  - أساسيات الحزام الأصفر لمنهجية (Lean Six Sigma).
  - الأحزمة الخضراء والسوداء.
- **day two**

  عملية DMAIC: المراحل الخمسة لمنهجية (Lean Six Sigma).

  - أدوات ومنهجيات مرحلة التحديد.
  - التعرف على المشكلة.
  - دراسة حالة.
- **day three**

  أنواع البيانات.

  - نماذج واستراتيجيات جمع وتلخيص وقياس البيانات.
  - أبرز الممارسات المستخدمة في أخذ العينات.
  - الاستعانة بالأدوات السبعة لإدارة الجودة.
- **day four**

  الاستراتيجيات المتقدمة في تحليل البيانات.

  - التحليل الكمي والنوعي للبيانات.
  - تحليل الاحتمالات.
  - تحليل الانحدار الخطي.
  - نموذج تحليل كانو Kano.
  - أبرز الممارسات المعتمدة في التخطيط الفعال لتحسين وتطوير المنتج.
- **day five**

منهجيات الرقابة الفعالة على عمليات التحسين.

- كيفية تنظيم الوقت باستخدام معايير (Lean six sigma).
- دراسة حالة.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 15, 2025	July 19, 2025	5 days	4250.00 $	Qatar - El Doha
Sept. 15, 2025	Sept. 19, 2025	5 days	4950.00 $	England - London
Dec. 29, 2025	Jan. 2, 2026	5 days	4250.00 $	UAE - Dubai