



إدارة الجودة

**أيزو 41001 2018 إدارة المرافق وفقًا
لمعايير المواصفة الدولية**

Course Introduction

إدارة المرافق

حين ننظر إلى تعريف منظمة الأيزو الدولية لمفهوم إدارة المرافق "عملية دمج الأشخاص والمكان والمعالجة داخل البيئة المبنية بهدف تحسين إنتاجية الأعمال" سنجد أنه يصف بدقة أهمية ودور تلك العملية في تمكينك من قيادة المؤسسة لتحقيق أهداف النمو المستدامة.

حيث تضمن "إدارة المرافق" الفعالة وصول المؤسسة إلى درجة عالية من الكفاءة في إدارة العمليات التشغيلية، التطوير المستمر للمنشآت المؤسسية وكافة أدواتها، مع التأكد من تطبيق أفضل معايير السلامة وتقليل المخاطر داخل المؤسسات.

تطبيق معايير المواصفة الدولية

عبر هذا البرنامج التدريبي، سيتمكن المشاركون من إتقان عملية التطوير الفعال لإدارة المرافق مع فهم وتطبيق معايير المواصفة الدولية (أيزو 41001/2018) والمواصفات الأخرى ذات الصلة في القياس والتخطيط الفعال لتلك العملية، وتحليل المخاطر التي تواجهها ومواجهتها بشكل متكامل.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

Learning Objectives

- (ISO 41001/2018) إتقان الإدارة الناجحة للمرافق من خلال الاستعانة بمعايير مواصفة.
- التعرف على أهمية خطوات تطوير نظام متكامل لقياس جودة إدارة المرافق.
- التخطيط بشكل مثالي لإجراء وتطوير عمليات التدقيق.
- التعرف على المخاطر الداخلية والخارجية التي تواجه إدارة المخاطر وتحليلها بكفاءة.
- وضع استراتيجيات فعالة تضمن التغلب على مخاطر إدارة المرافق.
- (ISO 41001/2018) التعرف على خطوات ومعايير الحصول على شهادة.

Course Outline

• day one

مدخل إلى نظام إدارة المرافق.

- أهمية الإدارة الفعالة للمخاطر في تطوير أعمال المؤسسات.
- (ISO 41001/2018) التخطيط لنظام إدارة المرافق عبر الاستعانة بمعايير مواصفة.
- بالمواصفات ذات الصلة (ISO 41001/2018) العلاقة بين مواصفة.

• day two

(ISO 41001/2018) البنود والمعايير الأساسية لمواصفة إدارة المرافق.

- (PDCA) منهجية دائرة ديمنج.
- (SIPOC) منهجية.
- فوائد تحليل الفجوات.
- تحديد سياسة عمل المؤسسة وفهم متطلبات التخطيط.
- متطلبات القيادة الفعالة لإدارة المرافق.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات.

• day three

استراتيجيات تحديد وقياس مخاطر إدارة المنشآت والمرافق.

- كيفية الإبلاغ والتوعية عن المخاطر المكتشفة.

- التواصل والتنسيق الفعال مع كافة الأقسام للاكتشاف المبكر للمخاطر.
- أبرز الممارسات المستخدمة في التغلب على مخاطر إدارة المرافق

• day four

التنفيذ المثالي لخطة إدارة المرافق (وفق معايير المواصفة)

- إجراء ضبط حالات عدم المطابقة.
- مبادئ عملية التدقيق الداخلي.
- مسؤوليات المدقق الداخلي المتمكن.
- خطوات إجراء عملية التدقيق على نظام الإدارة.
- إنشاء وتطوير تقارير المراجعة

• day five

وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس أداء نظام إدارة المرافق والمنشآت

- تطوير كفاءة العمليات داخل نظام إدارة المرافق.
- المواصفة الدولية لمراجعة نظام إدارة المنشآت (ISO 19011).
- التعرف على خطوات ومعايير الحصول على شهادة (ISO 41001/2018).

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 15, 2025	July 19, 2025	5 days	4250.00 \$	KSA - Riyadh
Sept. 8, 2025	Sept. 12, 2025	5 days	5950.00 \$	Switzerland - Zurich
Dec. 15, 2025	Dec. 19, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai