



إدارة الجودة

لين ستة سيجما - الحزام الأخضر

Course Introduction

لين ستة سيجما - الحزام الأخضر

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التعرف على كيفية التطبيق الفعال لأدوات في تطوير جودة الأعمال وحل مختلف المشكلات التي تواجه تلك (لين ستة سيجما - الحزام الأخضر) العملية، بالإضافة إلى إتقان استخدام أحدث المعايير والاستراتيجيات لتطوير كفاءة العمليات التشغيلية وإدارة المشاريع، وبشكل ينعكس بالإيجاب على تحسين الخدمات والمنتجات المقدمة

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.
- مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

Learning Objectives

- واستخدامها بكفاءة في تطوير جودة "Lean six sigma" التعرف على أبرز استراتيجيات الأعمال.
- الاستعانة بمفاهيم ومعايير "ستة سيجما" في تطوير مهارات التفكير المبدع.
- إتقان التعامل مع مختلف المشكلات التي تواجه إدارة المشاريع وتحسين الجودة.
- التحليل المتكامل للبيانات لدعم عملية اتخاذ القرار.
- اكتساب مبادئ القيادة الفعالة مشاريع التطوير.

Course Outline

- day one

(SIX SIGMA) مقدمة إلى منهجية ستة سيجما

- مزايا الاستعانة بمنهجية (ستة سيجما) في تطوير الأعمال.
- Lean مدخل إلى أدوات ومبادئ.
- في توفير الوقت والتكلفة وتطوير الجودة (Lean Six sigma) مزايا الاستعانة بمنهجية.

- day two

(Lean Six Sigma) أساسيات الحزام الأخضر لمنهجية

- وإزالة الهدر (Lean Six Sigma).
- (Lean six sigma) كيفية حل مشكلات إدارة الجودة بمشاريع.
- مبادئ تطوير وإطلاق مشاريع التطوير الناجحة.

- day three

(Lean Six Sigma) المراحل الخمسة لمنهجية: DMAIC عملية

- أدوات ومنهجيات مرحلة التحديد.
- التعرف على المشكلة.
- أنواع البيانات.
- نماذج واستراتيجيات جمع وتلخيص وقياس البيانات.
- أبرز الممارسات المستخدمة في أخذ العينات.

- day four

الاستراتيجيات المتقدمة في تحليل البيانات

- التحليل الكمي والنوعي للبيانات.
- لفهم احتياجات العملاء (Kano) تحليل كانوا.
- تحليل الاحتمالات.
- تحليل المخططات والرسوم البيانية.
- للسيطرة على مخاطر الجودة FMEA تحليل.
- أبرز الممارسات المعتمدة في التخطيط الفعال لتحسين وتطوير المنتج.

- day five

منهجيات الرقابة الفعالة على عمليات التحسين.

- كيفية الوقاية من تكرار المخاطر مستقبلاً.
- دراسة حالة.
- تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 15, 2025	July 19, 2025	5 days	4250.00 \$	Qatar - El Doha
Aug. 25, 2025	Aug. 29, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London
Dec. 8, 2025	Dec. 12, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai