



إدارة الجودة

الأدوات السبعة لمراقبة الجودة

Course Introduction

الأدوات السبعة لمراقبة الجودة

عن وضع آليات **كاورو إيشيكاوا** في خمسينيات القرن الماضي، بحث العالم والمهندس الياباني ثابتة تضمن مراقبة فعالة لعملية بناء وتطوير المنتج، ومن هنا فقد ابتكر (الأدوات السبعة لمراقبة الجودة)، والتي حققت انتشارًا مذهلاً عقب ذلك وتحولت إلى معيار معتمد يمكن استخدامه بكفاءة في تحسين جودة المنتج بكفاءة.

في هذا البرنامج التدريبي المتكامل، نساعد كافة المشاركين على التعرف على ماهية تلك الأدوات السبعة، وكيف يمكن الاستعانة بها في إدارة الجودة بالمؤسسات بكفاءة، واكتشاف وحل المشكلات التي تطرأ على عمليات الإنتاج، بهدف الوصول إلى أهداف النجاح المطلوبة.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

Learning Objectives

- استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- التعرف على أهمية تطوير نظام فعال لإدارة الجودة والتقييم والتطوير المستمر لأعمال المؤسسات.
- فهم الأدوات السبعة لمراقبة الجودة.
- استخدام الأدوات السبعة لمراقبة الجودة في تحسين جودة عمليات الإنتاج داخل المؤسسات.

- إتقان اكتشاف المشكلات التي تطرأ على جودة عمليات الإنتاج وحلها لتحقيق التميز المطلوب في الأداء للمؤسسات.

Course Outline

• day one

• مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

- أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات.
- أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة.
- العائد من نظام إدارة الجودة.
- النطاقات الثلاثة للجودة.
- ظهور وتطور الأدوات السبعة لمراقبة الجودة.
- أهمية الاستعانة بتلك الأدوات في تحقيق مراقبة فعالة لجودة عمليات الإنتاج.
- استخدامات الأدوات السبعة لمراقبة الجودة.
- أنواع المشكلات أو الاختلافات التي تطرأ على عملية الإنتاج.
- دراسة حالات.

• day two

• مقدمة إلى أدوات الرقابة غير الإحصائية.

- أداة قوائم الاختبار (Check sheets).
- أداة تحليل باريتو (Pareto diagram).
- أداة مخطط السبب والنتيجة (مخطط إيشيكاوا).
- مقدمة إلى أدوات الرقابة الإحصائية.
- أداة خرائط التدفق (Flow charts).
- أداة التوزيع التكراري (Histograms).
- أداة خريطة التبعثر (Scatter diagram).
- أداة خرائط المراقبة (Control charts).
- دراسة حالات.
- تطبيق عملي.

• day three

كيف تستخدم تلك الأدوات في إتقان الكشف عن مشكلات عمليات الإنتاج

- كيفية اختيار الأداة الصحيحة للتغلب على مشكلة الإنتاج الطارئة.
- قياس أداء تطبيق الأدوات السبع لمراقبة الجودة.
- ورشة عمل تطبيقية على كافة محاور البرنامج التدريبي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEEES	LOCATION
July 1, 2025	July 3, 2025	3 days	3250.00 \$	Bahrain - Manama
Sept. 1, 2025	Sept. 3, 2025	3 days	3950.00 \$	Turkey - Istanbul
Dec. 15, 2025	Dec. 17, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai