



إدارة الجودة

استراتيجيات إدارة تكاليف الجودة

Course Introduction

استراتيجية إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات

في هذا البرنامج التدريبي المتكامل، يمكن المشاركين من إتقان تصميم استراتيجية إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات، مع التعرف على أبرز مفاهيم وأنواع إدارة تكاليف الجودة، واكتساب القدرة على قياسها، والتصميم الفعال لاستراتيجية إدارة تكاليف الجودة الفعالة وبشكل يضمن مساعدة المؤسسات على الوصول إلى أهداف النمو الفعالة ومطابقة متطلبات الجودة التي تسهم في زيادة رضا العملاء بأقل تكلفة ممكنة.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

Learning Objectives

- إتقان تطوير استراتيجية فعالة لإدارة الجودة الشاملة بالأعمال.
- التعرف على مفاهيم تكاليف الجودة وأقسامها.
- تطوير منهجية فعالة تسهم في تقليل تكاليف الجودة داخل المؤسسات.
- المراقبة الفعالة لنظام تكاليف الجودة.

Course Outline

• day one

.مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

- أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات.
- أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة.
- العائد من نظام إدارة الجودة.
- النطاقات الثلاثة للجودة.
- مبادئ إدارة الجودة.
- تطبيق وتطوير نظام إدارة الجودة الشاملة الفعال.
- معوقات تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة.
- !هل تقود الجودة إلى التميز؟

• day two

.مفهوم تكاليف الجودة.

- ماهي أنواع تكاليف الجودة؟
- نماذج قياس تكلفة الجودة.
- أقسام تكاليف الجودة.
- تكاليف الوقاية.
- تكاليف التقييم والتفتيش.
- تكاليف الفشل الداخلية والخارجية.

• day three

.تحليل بيانات تكاليف الجودة.

- تحليل تكاليف كافة مراحل التصنيع.
- تحليل تكاليف المهدر.
- استخدام نتائج التحاليل في تصميم استراتيجية فعالة لتقليل تكاليف الجودة.
- مراقبة تكاليف الجودة والتحسين المستمر لها.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 1, 2025	July 3, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - El Dammam
Sept. 1, 2025	Sept. 3, 2025	3 days	3950.00 \$	Austria - Vienna
Dec. 15, 2025	Dec. 17, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Abu Dhabi