



إدارة الجودة

تطوير مؤشرات قياس الأداء المؤسسي

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لكي يمكن المشاركين من قياس وصياغة مؤشرات الأداء المؤسسيء بشكل متكامل، مع تطبيقها وتحسينها بشكل مثالي لتحقيق التطور المطلوب في الكفاءة.

كما يركز هذا البرنامج التدريبي على أبرز المفاهيم المعاصرة والأدوات والطرق والتقنيات التي تستخدم للتدقيق لنظام الجودة داخل المؤسسات، عبر تقييم وتطوير العمليات الرئيسية والداعمة. وعمليات التحكم الإداري والفني، وبشكل يساهم في الوصول إلى أهداف النمو المطلوبة بكفاءة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الأداء بالمؤسسات.
- مديرو وموظفو إدارة الموارد البشرية.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي.

Learning Objectives

- التعرف على مفاهيم وأساسيات أنظمة مؤشرات الأداء المؤسسي.
- اكتساب مهارات صياغة المؤشرات الاستراتيجية، التشغيلية، الخدمات، والممكنات.
- اكتساب مهارات موازنة المؤشرات لطبيعة الأهداف.
- اكتساب مهارات صياغة مؤشرات الأداء بأنواعها المختلفة.
- استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- التعرف على علاقة قياس مؤشرات الأداء بتطوير الجودة في المؤسسة.

Course Outline

• day one

مؤشرات الأداء المؤسسي

- العلاقة بين الاستراتيجية والأداء
- أهمية القياس.
- KPIs أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية
- الأهداف المتتابة.
- SMART استراتيجيات تصميم الأهداف الذكية.
- تعزيز الأهداف باستخدام مصفوفة ديكرارت.
- تدابير ومقاييس ومؤشرات الأداء الرئيسية: الاختلافات الرئيسية
- KPIs الأخطاء الشائعة عند استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية

• day two

دليلك السداسي لتطوير مؤشرات الأداء المؤسسي

- الخطوة الأولى: وصف الأهداف والنتائج المقصودة
- الخطوة الثانية: تحديد مؤشرات القياس البديلة
- الخطوة الثالثة: اختيار المؤشر المناسب لطبيعة الهدف
- الخطوة الرابعة: كيفية تصميم وتكوين المؤشرات المركبة
- الخطوة الخامسة: تحديد مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية
- الخطوة السادسة: اعتماد مؤشرات الأداء المختارة

- استخدامات مؤشرات الأداء الرئيسية في أقسام المؤسسة
- day three

إدارة الجودة الشاملة:

- مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.
- أهمية بناء وتطوير نظام للتدقيق لنظام الجودة داخل المؤسسات
- أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة.
- العائد من نظام إدارة الجودة.
- النطاقات الثالثة للجودة.
- مبادئ إدارة الجودة.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 1, 2025	July 3, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - Riyadh
Aug. 18, 2025	Aug. 20, 2025	3 days	3950.00 \$	Turkey - Istanbul
Dec. 1, 2025	Dec. 3, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai