



إدارة الجودة

محترف إدارة المخاطر RMP

Course Introduction

تصميم استراتيجية فعالة لإدارة المخاطر داخل المؤسسات

يستهدف هذا البرنامج التدريبي تمكين المشاركين من إتقان تصميم استراتيجية فعالة لإدارة المخاطر داخل المؤسسات، بخلاف احتراف إجراء عمليات التفتيش بشكل متكامل ينعكس بالإيجاب على زيادة فرص حماية أعمال المؤسسة.

بالإضافة إلى ذلك، يركز هذا البرنامج التدريبي على تمكين المشاركين من التعرف على دور الإدارة التنفيذية للمفتش العام في تعزيز إدارة المخاطر داخل المؤسسات، وإتقان فض النزاعات وتقييم أداء إدارة المخاطر وتعزيزه بشكل فعال.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- الإدارة العليا بالمؤسسات.
- مديرو الفرق بمختلف المؤسسات.
- المشرفون عن إدارة المخاطر بالمؤسسات.
- مديرو وموظفو المالية.
- المدققون الداخليون والخارجيون بالمؤسسات.
- المشرفون عن تطبيق إجراءات الامتثال والحوكمة بالمؤسسات.

Learning Objectives

- إتقان تطوير وتنفيذ خطة فعالة لإدارة المخاطر داخل المؤسسات.
- التعرف على أحدث المستجدات الطارئة على عمليات التفتيش على نطاق محلي ودولي.
- إجراء عملية التفتيش بشكل متكامل ينعكس بالإيجاب على تعزيز إدارة المخاطر.
- إتقان عملية جمع وتحليل البيانات بشكل يحسن من كفاءة عمليات التفتيش وإدارة المخاطر.
- تصميم نماذج التفتيش وإجراء مقابلات التفتيش.
- إتقان التعامل مع النزاعات لتطوير كفاءة إدارة المخاطر.

Course Outline

• day one

مدخل إلى إدارة المخاطر

- PMBOK شرح إدارة مخاطر المشروع وفقًا لدليل
- أنواع مخاطر المشاريع.
- آليات تحديد وتصنيف مخاطر المشاريع.
- استراتيجيات التخطيط الفعالة لإدارة المخاطر.
- معوقات التخطيط لإدارة المخاطر وكيفية مواجهتها.
- عوامل النجاح الحاسمة لإدارة المخاطر.
- استراتيجيات التنبؤ بالمخاطر.
- مهام وطبيعة العمل في كل من إدارة المخاطر وإدارة المراجعة الداخلية وإدارة الالتزام
- هل هناك تداخل في أعمالهم؟
- كيف يمكن تحقيق الانسجام بينهم؟
- ماهي حدود هذه الإدارات؟

• day two

استراتيجيات إدارة المخاطر داخل المؤسسات:

- استراتيجيات إدارة المخاطر السلبية
- تجنب المخاطر
- التخفيف من المخاطر

- نقل المخاطر
- قبول المخاطر
- استراتيجيات إدارة المخاطر الإيجابية
- استغلال المخاطر
- تقاسم المخاطر
- تعزيز المخاطر
- إدارة المخاطر في الوقت الفعلي
- وضع خطة مسبقة "متعمدة" لإدارة المخاطر

:مراحل عملية إدارة المخاطر داخل المؤسسات

- المبادئ الثمانية لإدارة المخاطر
- تحديد المخاطر
- تحليل وتقييم المخاطر
- تصميم استراتيجية مواجهة المخاطر واتخاذ القرارات
- تطبيق الاستراتيجية
- قياس استراتيجية إدارة المخاطر وتطويرها
- التخطيط للطوارئ
- عملية الإبلاغ عن المخاطر
- ورشة عمل تفاعلية

• day three

:للرقابة الداخلية على إدارة المخاطر COSO إطار

- للرقابة الداخلية على إدارة المخاطر COSO شرح إطار.
- "COSO مزايًا تطبيق مكونات الرقابة الداخلية على إدارة المخاطر" وفق إطار.
- "COSO تقييم وتطوير نظم الرقابة الداخلية في المؤسسة" وفق إطار.
- "COSO خطوات عملية الاستجابة للمخاطر" وفق إطار.
- تطوير السياسات والإجراءات لضمان فعالية الاستجابة للمخاطر.
- "Risk Status Report" دليلك لتطوير تقرير حالة المخاطر.

دور التفتيش الفعال في إدارة المخاطر

- "مفهوم التفتيش الفعال".
- لماذا يجب أن تقوم بتطوير إدارة فعالة للتفتيش داخل المؤسسات؟
- كيف تساهم عملية التفتيش في حماية المؤسسات من المخاطر؟

- كيف تساهم عملية التفتيش الفعال في تطبيق الحوكمة والشفافية والنزاهة داخل المؤسسات؟
- أحدث المستجدات الطارئة على عمليات التفتيش على نطاق محلي ودولي.
- المبادئ العامة للتفتيش داخل المؤسسات.
- أنواع عمليات التفتيش.
- مستويات عمليات التفتيش.
- معايير إعداد نماذج التفتيش.
- معايير إجراء مقابلات التفتيش.

• day four

إجراء عملية التفتيش:

- خطوات عمليات التفتيش المختلفة.
- أهمية جمع وتحليل البيانات في تحسين كفاءة عمليات التفتيش وتعزيز إدارة المخاطر.
- إتقان التعامل مع أحدث استراتيجيات جمع وتحليل البيانات الدقيقة.
- إتقان تصميم الإحصائيات وإنشاء الجداول التي تخدم عمليات تحليل البيانات بكفاءة.
- التعرف على أبرز الأخطاء الشائعة أثناء جمع وتحليل البيانات.
- تصميم وإعداد نماذج التفتيش وفقًا لطبيعة عملية التفتيش.
- إعداد وتقديم تقارير التفتيش المصممة بشكل مثالي لمساعدة الإدارات العليا على اتخاذ القرار.
- أبرز الممارسات المستخدمة في عرض البيانات والمعلومات بكفاءة.
- إتقان تخزين البيانات.
- تقييم عمليات جمع وتحليل وعرض وتخزين البيانات وتعزيز جودتها لتطوير عمليات التفتيش المتكاملة.

• day five

تطوير وتنفيذ الضوابط واتخاذ قرارات المخاطر

- كيف تساعد الضوابط على تخفيف آثار المخاطر؟

أنواع الضوابط:

- الضوابط التوعوية
- الضوابط المادية

ضوابط القضاء على المخاطر

- المعايير الثمانية للضوابط الفعالة.

- مسؤولياتك في تطوير وتنفيذ الضوابط.
- استراتيجيات نشر الإرشادات وضمان تنفيذ الضوابط.
- تطبيق عملي.

قياس الأداء:

- مؤشرات قياس أداء إدارة المخاطر.
- تحديد نقاط ضعف استراتيجية إدارة المخاطر المستخدمة وتطويرها.
- تعديل الانحرافات أو الانتهاكات للسياسات والضوابط الموضوعة.
- توقع أي مخاطر جديدة وتحديدّها وتقييمها لتعديل الضوابط الموضوعة عند الضرورة.
- مراقبة فعالية الضوابط.
- إجراء تصحيحات لضبط التنفيذ.
- تحسين تطبيق مبادئ إدارة المخاطر في العمليات الحالية والمستقبلية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 26, 2025	May 30, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Aug. 18, 2025	Aug. 22, 2025	5 days	5950.00 \$	Switzerland - Zurich
Nov. 10, 2025	Nov. 14, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai