



الموارد البشرية والتدريب

الأخصائي المعتمد للتدريب و التطوير

Course Introduction

تتطلب بيئة العمل اليوم من الموظفين أن يؤديوا المهام المعقدة بطريقة تتسم بالكفاءة والفعالية من حيث الأداء والتكلفة، وبشكل آمن. ومن هناك ظهرت الحاجة إلى التدريب فهو (أداة لتحسين الأداء) عندما لا يكون الموظفون في مستوى معين أو على مستوى الأداء المتوقع. ومن هنا فإن دور أخصائي التدريب والتطوير هو دمج كل من الخبرات العلمية للعاملين مع الخبرات العملية لهم والعمل على تطويرها وتحديثها بصفة مستمرة وهذا لتحقيق ولدعم الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

سيزوّد هذا البرنامج التدريبي المشاركين بالمعارف العملية لربط التدريب بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة بطريقة متناغمة والكفاءات المطلوبة، وتحليل الاحتياجات التدريبية. وتقديم مجموعة من الحلول التدريبية المتكاملة التي تطور وتنمي من كفاءات وقدرات العاملين وبالتالي تساهم في تحسين الأداء الوظيفي وترتقي بالأداء المؤسسي

Target Audience

- مدراء الموارد البشرية والمدراء التنفيذيون وشركاء الموارد البشرية وقادة الفرق والمتخصصون
- المهتمين بشئون التدريب والتوظيف وكل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته

Learning Objectives

- التمكن من المساهمة في التطوير التنظيمي لنظام التدريب وربطه بالكفاءات والمسار الوظيفي
- تنمية مهارات إعداد خطط التدريب الحديثة
- المساهمة في تعزيز بيئة عمل عالية الأداء وتعزيز قيم المؤسسة
- التوفيق بين التدريب والاستراتيجية
- معرفة TNA معرفة تحليل الاحتياجات التدريبية

- كيفية تحليل الاحتياجات بناء على الكفاءات والجدارات
- تنمية مهارات حول كيفية إعداد الخطط التدريبية السنوية والميزانية بالتوافق مع خطط التنمية الفردية واحتياجات التدريب ذات الأولويات
- التمكين بكيفية تحديد الميزانية المقترحة لتنفيذ الخطة التدريبية
- إدراك كيفية تقييم المقترح التدريبي
- تنمية القدرة على الاختيار السليم لموضوع التدريب والمتدربين
- مواكبة الأساليب الحديثة والتكنولوجية في التدريب وتقنيات التدريب عن بعد
- فهم الاتجاهات العلمية في التعليم والتدريب
- اكتشاف كيفية الإشراف على تنفيذ تقييمات التدريب لضمان التقييم السليم للمتدربين والمدربين والتأثير العام على أهداف التدريب
- إعداد تقارير التقدم أو التحديثات في عملية التدريب والتطوير الى جميع أصحاب المصلحة المعنيين لاطلاعهم على جميع التحديثات والنتائج ومع موائمتها مع التقدم المحرز

Course Outline

• DAY 01

التدريب في العصر الحالي

- الفرص والتحديات في الألفية الجديدة
- دور التدريب بالمؤسسات
- المفاهيم والمعاني الهامة للتدريب
- الهيكل التنظيمي للتدريب في المنظمات
- لماذا يتم التخطيط للعملية التدريبية؟
- أهمية التوفيق بين الجهود التدريبية والاستراتيجية
- مشاكل التدريب ومعوقاته
- توجيهات ومستحدثات السوق المحلي في التدريب والتطوير لتنمية الأعمال والجهات التنظيمية
- مفهوم التخطيط للنشاط التدريبي
- نموذج عملية التدريب

• Day 02

تحليل الكفاءات والاحتياجات التدريبية

- أنواع الكفاءات ونماذجها
- رسم خرائط الكفاءات والجدارات

- تقييم الكفاءات وتحديد فجوات الأداء
- تقييم الاحتياجات المبنى على الكفاءات
- أنواع الاحتياجات التدريبية
- أهمية تحليل الاحتياجات التدريبية
- مستويات ومراحل تقييم الاحتياجات
- الأدوات المختلفة المستخدمة لجمع البيانات
- دراسات حالة مختلفة

• Day 03

تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية

- أسس ومفاهيم التدريب المبنى على الكفاءات
- تكامل المبادئ الأساسية لتصميم وتنفيذ البرامج التدريبية بناء على الكفاءات الوظيفية
- تطبيق إستراتيجيات التدريب ومواكبتها مع التدريب المبنى على الكفاءات للبرامج
- أسس كتابة أهداف ووصف البرنامج التدريبي تطبيقاً لمبادئ التدريب المبنى على الكفاءات
- أسس التقييم الفعال للنشاط التدريبي من خلال منهج ونموذج الكفاءات

اعداد ميزانية التدريب

- كيفية تقدير تكلفة التدريب
- عناصر التكلفة للخطة التدريبية
- أسس ترشيد تكاليف التدريب والاسلوب الامثل لاستخدام هذه الموارد
- عوامل التأثير على قرارات تحديد ميزانية التدريب

• Day 04

تقييم المقترح التدريبي واختيار المتدربين

- كيفية تقييم المقترح التدريبي
- معايير التقييم
- ترجيح المعايير
- كيفية ترجيح واختيار المتدربين
- معايير اختيار مقدمين البرامج التدريبية
- اختيار الخبراء في موضوع التدريب
- متى يفضل الاستعانة بمدربين داخليين أو خارجيين؟
- تدريب المدربين (في حال اختيار المدربين الداخليين)

• Day 05

تحليل المنافع والتكاليف

- من التدريب (ROI) تحليل العائد على الاستثمار
- التخطيط والتحضير والعرض والمتابعة مع المدراء والمشرفين
- التعاون مع المدراء والمشرفين وأصحاب المصلحة
- التأكد من التناغم بين الاحتياج المؤسسي والفردى والمواد العلمية المقدمة للتدريب
- تقييم أسلوب التعاون
- التقييم السليم للمتدربين والمدربين وسلوك الموظف التأثير العام على أهداف التدريب
- تحليل نتيجة التقييم لتوفير مدخلات للتحسين والقرارات المستقبلية
- دراسات حالة مختلفة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 6, 2025	April 10, 2025	5 days	4250.00 \$	Qatar - El Doha
July 28, 2025	Aug. 1, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Dec. 22, 2025	Dec. 26, 2025	5 days	4950.00 \$	England - London