



الموارد البشرية والتدريب

أخصائي الموارد البشرية

Course Introduction

إدارة الموارد البشرية

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين المشاركين من التعرف على خطوات عملية التخطيط الاستراتيجي المثالي لإدارة الموارد البشرية، مع إتقان إعادة هندسة عمليات الموارد البشرية وبشكل يجعلها أكثر قدرة على مواجهة تحديات المستقبل. سيتم التركيز أيضًا على تنمية المهارات و القدرات في مجال الابتكار والاستخدام الأمثل للموارد البشرية، والتخطيط الفعال لعمليات الإستقطاب والاختيار و التعيين والتدريب الجيد للقوى العاملة.

المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير **(معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية 30%)** للمشاركين مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- الذين يعملون في مجالات التوظيف، والتدريب، والتطوير: **أخصائيي الموارد البشرية**، ويرغبون في تعلم كيفية تحديد، جذب، وتطوير المواهب في المنظمة.
- الذين يهتمون بتخطيط استراتيجيات التوظيف وتحديد احتياجات المنظمة: **مديري التوظيف** من المواهب المستقبلية.
- الذين يعملون على تعزيز الأداء المؤسسي من خلال تطوير: **أخصائيي التطوير التنظيمي**، الموظفين والقيادات.

Learning Objectives

- اكتساب القدرة على تطوير الموارد البشرية والاستثمار في رأس المال البشري.
- تحديد آليات اعداد بطاقات الوصف الوظيفي وكيفية تحليل الوظائف.
- إتقان مهارات الاستقطاب والتعيين وتحديد احتياجات التدريب.
- على الأساليب الحديثة في تهيئة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.
- التعرف على فوائد التخطيط الاستراتيجي المتقدم للموارد البشرية.
- تطوير رؤية جديدة لعمليات الموارد البشرية في إطار المتغيرات العالمية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية لتخطيط الموارد البشرية.
- التعرف على كيفية تصنيف الموارد البشرية.
- الاستعانة بأحدث منهجيات التحليل الفعالة في تطوير خطة مثالية لإدارة الموارد البشرية.
- تحديد وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية الفعالة لإدارة الموارد البشرية.
- التخطيط والتنفيذ الناجح لعملية إعادة هندسة عمليات المؤسسة.

Course Outline

• DAY 01

المفاهيم المتقدمة في الموارد البشرية

- البشرية كمدخل للميزة التنافسية الموارد.
- دور إدارة الموارد البشرية.
- رأس المال البشري.
- أهمية إدارة الموارد البشرية.
- التحولات في ممارسات إدارة الموارد البشرية.
- أهمية و أهداف تخطيط الموارد البشرية.
- هيكل بيانات تخطيط الموارد البشرية.
- الأطر المتكاملة لتخطيط الموارد البشرية.

• Day 02

تحليل وتصنيف الوظائف

- تحليل الوظائف.
- مراحل تحليل الوظيف
- أساليب تحليل الوظيف
- تصنيف وتقسيم الوظائف.
- استخدامات تحليل وصف الوظائف.
- عناصر بطاقة الوصف الوظيفي.

خطوات الاختيار والتعيين

- التنبؤ بالاحتياجات من الموارد البشرية.
- الطلب والعرض من العمالة في حالات الفائض والعجز.
- الأسس الموضوعية لتحديد أنواع الوظائف المطلوبة.
- معايير المصادقية والثبات في اختيار العاملين.
- تحليل مقاييس العائد من التوظيف.
- معايير قياس الإنتاجية والتكلفة للعاملين.
- الطرق المتقدمة في قياس معدل دوران العمالة.

• Day 03

إدارة المسار الوظيفي وإدارة وتخطيط التعاقب الوظيفي وإدارة المواهب

- عملية التطوير المهني والروابط مع الموارد البشرية
- العناصر الأساسية في نظام التطوير المهني المتكامل
- تعريف تخطيط التعاقب الوظيفي
- الأهداف الرئيسية وأسباب إنشاء وإدارة تخطيط التعاقب الوظيفي
- طريقة جديدة للنظر إلى إدارة المواهب
- إدارة قسم إدارة المواهب

• Day 04

أهمية التدريب الإستراتيجي

- التدريب الإستراتيجي.
- العلاقة بين التدريب والاستثمار في رأس المال البشري.
- الفكر الحديث في التخطيط للتدريب الإستراتيجي.
- النماذج المتقدمة في تقييم وتقويم التدريب.
- المعايير الأساسية لقياس العائد من التدريب.
- المعايير الأساسية التي يجب توافرها وقياسها في التدريب لتحقيق الأهداف.
- أهم النصائح لنجاح التدريب وقياس قدرته في تحقيق أهداف المنظمة.

• Day 05

التميز الإداري لتطوير الكفاءة والفعالية للموارد البشرية

- علاقة التميز الإداري بالكفاءة والفعالية
- المبادئ الأساسية التي يركز عليها جوانب التميز الإداري.
- منظمة الأداء الإداري المتميز للموارد البشرية.
- كيف يمكن للموارد البشرية تحقيق التميز من خلال تطوير الكفاءة والفعالية.
- النموذج الأوروبي لتطوير الكفاءة والفعالية من خلال العنصر البشري.

التحسين المستمر وإعادة هندسة العمليات

- مفهوم وخطوات عملية نمذجة عمليات المؤسسة.

- مخطط SIPOC.
- تصميم مخطط نموذج العمل
- منهجيات التحسين المستمر لعمليات إدارة الموارد البشرية.
- منهجية "ISO PDCA"
- منهجية "SIX SIGMA"
- عملية إعادة هندسة العمليات
- تطبيق عملي متكامل.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 6, 2025	April 10, 2025	5 days	4250.00 \$	Qatar - El Doha
July 7, 2025	July 11, 2025	5 days	2150.00 \$	Virtual - Online
Oct. 6, 2025	Oct. 10, 2025	5 days	4950.00 \$	Malaysia - kuala lumpur