



إدارة الجودة

إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة في المؤسسات

Course Introduction

في هذا البرنامج التدريبي المتكامل، نساعد كافة المشاركين على استيعاب المفاهيم الحديثة لإدارة رصد وقياس وضبط وتحسين الجودة، مع إتقان إعداد دليل سياسات إجراءات تقييم الجودة داخل المؤسسات.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

Learning Objectives

- استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- التعرف على أبرز المعايير الدولية المعتمدة لإدارة ومراقبة الجودة.
- التعرف على أهمية تطوير نظام فعال لإدارة الجودة والتقييم والتطوير المستمر لأعمال المؤسسات.

- استخدام الأدوات السبعة لمراقبة الجودة في تحسين جودة عمليات الإنتاج داخل المؤسسات.
- إتقان إعداد وتطوير دليل سياسات وإجراءات إدارة الجودة في المؤسسات.
- إتقان مهام المسؤول عن إعداد وتطوير سياسات وإجراءات تقييم الجودة.

Course Outline

• day one

:مدخل إلى إدارة الجودة الشاملة

- العائد من نظام إدارة الجودة.
- النطاقات الثلاثة للجودة.
- خطوات تطوير نظام متكامل لإدارة ومراقبة الجودة في المؤسسات.
- أبرز المعايير الدولية المعتمدة لإدارة ومراقبة الجودة.

:استراتيجيات مراقبة الجودة في المؤسسات

- الأدوات السبع لمراقبة الجودة.
- أدوات الرقابة غير الإحصائية.
- أدوات الرقابة الإحصائية.

• day two

:إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة

- مفهوم وأهمية "دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة".
- مهارات إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة.
- مهام المسؤول عن إعداد وتطوير سياسات وإجراءات تقييم الجودة.
- أبرز العناصر التي يجب أن يشتمل عليها الدليل.
- السياسات العامة لتطبيق الجودة داخل المؤسسة.
- التوقعات الموضوعية من جانب الإدارة لتحقيق أهداف الجودة المطلوبة.
- إجراءات تطوير سياسات تقييم الجودة داخل المؤسسة.
- الاستراتيجيات المستخدمة في تنفيذ تلك السياسات.
- الجهات المسؤولة عن تنفيذ تلك السياسات.

• day three

استكمال عناصر إعداد دليل سياسات وإجراءات تقييم الجودة

- مجالات تطبيق السياسات الموضوعية لتقييم الجودة داخل المؤسسة.
- مستويات الترابط بين الوظائف والعمليات.
- التسلسل الهرمي والهيكل الإداري للمؤسسة.
- وصف متكامل لهيكل وثائق المؤسسة.
- كيفية توافق السياسات الموضوعية لتقييم الجودة مع المعايير الدولية.
- ورشة عمل تطبيقية.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 19, 2025	May 21, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Abu Dhabi
July 28, 2025	July 30, 2025	3 days	3950.00 \$	Spain - Barcelona
Oct. 6, 2025	Oct. 8, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai