



إدارة الجودة

إتقان تصميم وتنفيذ عمليات التقييم

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المشاركين من فهم أساسيات التقييم وإدارته بكفاءة عالية.

تطوير المهارات العملية في تصميم وتنفيذ وتفسير نتائج التقييم سيركز البرنامج التدريبي على، مما يساهم في تعزيز الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة.

Target Audience

- أخصائيو الموارد البشرية
- مديرو المشاريع
- المدرِّبون والمُعَلِّمون
- أصحاب الأعمال
- الطلاب والباحثون

Learning Objectives

- تعزيز القدرة على إدارة عمليات التقييم بكفاءة وفعالية.
- تطوير خطط تقييم منهجية وشاملة في مختلف المجالات.
- تحليل وتفسير بيانات التقييم للتوصل إلى قرارات استراتيجية مبنية على النتائج.

Course Outline

• day one

مفاهيم وأسس التقييم:

- مفهوم التقييم وأهدافه.
- أنواع التقييم (التكويني، النهائي، التقييمي الذاتي، الخارجي).
- التقييم في سياقات مختلفة (تعليمي، وظيفي، إداري).
- الخصائص الأساسية لعملية التقييم الفعال.
- معايير التقييم: الموضوعية، الدقة، الشفافية.
- التحديات الشائعة في عمليات التقييم وكيفية التغلب عليها.
- تقديم حالات عملية لتحديد المشكلات المحتملة في التقييم وكيفية معالجتها.

• day two

إدارة عمليات التقييم

- خطوات إعداد خطة التقييم.
- تحديد الأهداف والمعايير والمؤشرات.
- اختيار أدوات التقييم المناسبة (استبيانات، مقابلات، ملاحظات).
- إعداد الفريق وتوزيع المهام.
- جمع البيانات وتنظيمها.
- التغلب على التحديات العملية أثناء التقييم.
- تطبيق عملي.

• day three

تحليل النتائج وتقديم التوصيات

- طرق تحليل البيانات الكمية والنوعية.
- استخدام البرمجيات المساندة لتحليل النتائج.
- تقديم النتائج بأسلوب واضح وفهّل.
- تقديم توصيات عملية لتحسين الأداء.
- تصميم خطط عمل بناءً على نتائج التقييم.
- متابعة وتقييم أثر التوصيات.
- تطبيق عملي.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 18, 2025	May 20, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - Riyadh
July 28, 2025	July 30, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai
Oct. 6, 2025	Oct. 8, 2025	3 days	3950.00 \$	Indonsia - Jakarta