



إدارة الجودة

أدوات تطوير الاستشراف الحكومي

Course Introduction

يساعد هذا البرنامج التدريبي المشاركين على التعرف على أبرز الاستراتيجيات الحكومية المصممة لاستشراف المستقبل بكفاءة، وإتقان استخدام أدوات تطوير الاستشراف بشكل مثالي في تصميم الخطط الاستراتيجية وتحويلها الى خطط تكتيكية تتناسب مع الإدارة الاستراتيجية الناجحة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الأداء المؤسسي وتطبيق منهجيات الاستشراف الحكومي في المؤسسات.

Learning Objectives

- التعرف على مفهوم وأهمية الاستشراف الحكومي.
- الاطلاع على استراتيجية ومبادرات دولة الإمارات لاستشراف المستقبل.
- التعرف على التحولات السبع الكبرى في الخدمات الحكومية.

- إتقان استخدام أدوات وأساليب تحليل القدرات المؤسسية.
- احتراف بناء السيناريوهات المستقبلية.
- إتقان استخدام أدوات تطوير الاستشراف الحكومي.

Course Outline

• day one

:"مدخل إلى "استشراف المستقبل

- "مفهوم "استشراف المستقبل" و"الاستشراف الحكومي
- إلى أين يتجه المستقبل؟
- ما الفرق بين "استشراف المستقبل" و"التخطيط التنظيمي"؟
- لماذا يجب أن نخطط للمستقبل؟
- ثقافة المستقبل كتوجه حكومي
- استراتيجية دولة الامارات لاستشراف المستقبل
- مبادرات دولة الإمارات لاستشراف المستقبل
- التوجهات المستقبلية في حكومة دولة الإمارات ٢٠٣١
- مهارات المستقبل

• day two

أدوات تطوير الاستشراف الحكومي

- التخطيط القصير والمتوسط والطويل للأجل للمستقبل
- أدوات وأساليب تحليل القدرات المؤسسية
- معوقات التنبؤ بالمستقبل وكيفية مواجهتها
- التحولات السبع الكبرى في الخدمات الحكومية
- استشراف مستقبل الخدمات الحكومية
- عجلة نموذج الأعمال
- نموذج ديلفي
- المسح البيئي
- عجلة المستقبل

• day three

استكمال أدوات تطوير الاستشراف الحكومي:

- أسس بناء السيناريوهات المستقبلية.
- العناصر الثلاثة للسيناريو: الشروط الابتدائية، والمسار المستقبلي، والوضع المستقبلي.
- تحليل PEST
- Porter تحليل القوى الخمس لبورتر
- Diamond Strategy استراتيجية الماسة
- تحليل SWOT.
- تحليل TOWS.
- Three Horizons Framework إطار الآفاق الثلاث
- نموذج اقتراح القيمة.
- تقنيات التنبؤ الرجعي.
- الخارطة الاستراتيجية وبطاقات الأداء المتوازن.

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
May 18, 2025	May 20, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - Al Khobar
July 28, 2025	July 30, 2025	3 days	3950.00 \$	England - London
Oct. 6, 2025	Oct. 8, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai