



دورات القيادة والإدارة

أدوات وتقنيات تحليل السبب الجذري - RCA

Course Introduction

يعد من أهم الأدوات المستخدمة لتحليل المشكلات واكتشاف الأسباب الأساسية التي (RCA) تحليل السبب الجذري تؤدي إلى حدوثها، وبالتالي تقديم حلول مستدامة تساهم في تحسين أداء المنظمات. تشير الإحصائيات إلى أن تطبيق تقنيات تحليل السبب الجذري يمكن أن يخفض نسبة الفاقد في العمليات بنسبة تصل إلى 40% ويزيد من رضا العملاء بنسبة 25%.

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لاستخدام أدوات تحليل السبب الجذري بفعالية لضمان استدامة الجودة والابتكار في المنظمات.

Target Audience

- مدراء العمليات
- مهندسو الجودة
- مدراء المشاريع
- المحللون والباحثون
- أعضاء فرق التحسين المستمر
- أي فرد معني بحل المشكلات في المنظمة

Learning Objectives

- فهم مبادئ وأهمية تحليل السبب الجذري
- تحديد وتعريف المشكلات بفعالية
- المختلفة للكشف عن الأسباب الجذرية RCA تطبيق أدوات وتقنيات
- تطوير وتنفيذ إجراءات تصحيحية ووقائية
- مراقبة ومراجعة فعالية الحلول المطبقة
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر داخل منظماتهم

Course Outline

• 01 Day One

(RCA) مقدمة في تحليل السبب الجذري

- أهمية تحليل السبب الجذري في نجاح المنظمات
- نظرة عامة على منهجيات تحليل السبب الجذري الشائعة
- المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- مقارنة بين تحليل السبب الجذري وأدوات التحليل الأخرى
- فوائد تطبيق تحليل السبب الجذري: أمثلة وإحصائيات

تحديد وتعريف المشكلة

- تقنيات تحديد المشكلات
- تعريف بيان المشكلة بوضوح
- طرق جمع البيانات لتحليل السبب الجذري

• 02 Day Two

(Fishbone Diagram) مخطط عظمة السمكة

- مقدمة في مخطط عظمة السمكة (مخطط السبب والأثر أو مخطط إيشيكاوا)
- خطوات بناء وتحليل مخطط عظمة السمكة
- تطبيق عملي من خلال دراسات حالة

(5 Whys) تقنية 5 لماذا

- نظرة عامة على تقنية 5 لماذا
- كيفية استخدام 5 لماذا بفعالية للوصول إلى السبب الجذري
- ممارسة عملية من خلال سيناريوهات واقعية

• 03 Day Three

تحليل باريتو

- فهم مبدأ باريتو (قاعدة 80/20)
- إنشاء وتفسير مخططات باريتو
- استخدام تحليل باريتو لتحديد أولويات المشكلات والحلول

(FTA) تحليل شجرة الأعطال

- أساسيات تحليل شجرة الأعطال أو العيوب
- بناء شجرة الأعطال
- تحليل الأعطال وتحديد الأسباب الجذرية

• 04 Day Four

تنفيذ الإجراءات التصحيحية

- تطوير إجراءات تصحيحية ووقائية فعالة
- تخطيط وتنفيذ التطبيق
- RCA دراسات حالة حول تنفيذ ناجح لـ

مراقبة ومراجعة الفعالية

- تقنيات مراقبة فعالية الحلول
- استراتيجيات التحسين المستمر
- مراجعة وتعديل الإجراءات حسب الحاجة

• 05 Day Five

تعزيز ثقافة التحسين المستمر

- أهمية التحسين المستمر
- أدوات وتقنيات لتعزيز التحسين المستمر
- دراسات حالة لمنظمات ذات ثقافة تحسين مستمر ناجحة

Confirmed Sessions

| FROM | TO | DURATION | FEES | LOCATION |
|---------------|---------------|----------|------------|-----------------|
| May 19, 2025 | May 23, 2025 | 5 days | 4250.00 \$ | UAE - Abu Dhabi |
| Aug. 18, 2025 | Aug. 22, 2025 | 5 days | 4250.00 \$ | UAE - Dubai |
| Dec. 21, 2025 | Dec. 25, 2025 | 5 days | 4250.00 \$ | KSA - Riyadh |