



المهارات الشخصية وتطوير الذات

**أخلاقيات العمل للكفاءة المهنية**

## Course Introduction

تلعب أخلاقيات العمل الجيدة دورًا مهمًا في تحقيق الفوائد للمؤسسات والهيئات من نواح عديدة. بشكل عام، تجذب الأخلاق القوية العملاء الذين يقدرّون الخدمات الصادقة التي ستعزز بعد ذلك مبيعات وأرباح المؤسسة. إن امتلاك سمعة محترمة يساعد أيضًا في جذب عملاء جدد وبنّي ولاءًا أعلى بين الموظفين والعملاء، وبالتالي الحفاظ على القيمة العالية والميزة التنافسية للمؤسسة في بيئة الأعمال. في هذه البرنامج التدريبي، سيتم تزويد المشاركين على نظرة عامة متعمقة حول أهم مبادئ وقضايا أخلاقيات العمل وأهم السياسات والتوقعات الرئيسية. كما سيتم تزويدهم بأهم الآليات والادوات التي تمكنهم من استخدامها في حل المعضلات والمشاكل الأخلاقية والإبلاغ عن سوء السلوك المشتبه فيه وكيفية اتباع السلوك الأخلاقي في العمل عن طريق عرض حالات عملية وتطبيقية حيث إن امتلاك سلوك أخلاقي قوي ومسؤولية اجتماعية للمؤسسات سيجلب الثقة بين الموظفين وبالتالي للمستثمرين

## Target Audience

- سواء كانوا مبتدئين أو ذوي خبرة، يتعلمون كيفية الالتزام بالأخلاقيات المهنية: **الموظفون**، تعزيز الأداء في العمل، وتحقيق الكفاءة في تنفيذ المهام.
- لتطوير مهاراتهم في القيادة الأخلاقية، تحسين بيئة العمل، وتعزيز: **القادة والمديرون**، العلاقات المهنية الجيدة داخل الفرق.

## Learning Objectives

- تنمية الثقافة بالعمل وفقًا لأخلاقيات العمل. التعرف بالأسس العامة لمبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل
- تطوير كيفية اتخاذ قرارات أخلاقية
- الالتزام بضرورة العمل وفق ضوابط أخلاقية في الممارسة والتعامل مع الآخرين
- التعرف على حقوق وواجبات الموظف وفق مدونة السلوك الوظيفي

- التعرف على أبرز المشكلات الناتجة عن عدم التقيد بأخلاقيات الوظيفة وانعكاساتها السلبية وكيفية معالجتها
- الالمام بضرورة العمل وفق ضوابط أخلاقية في الممارسة والتعامل مع الآخرين
- مناقشة حقوق الموظفين وتمكين وإنشاء سياسات الخصوصية والمضايقة والتكنولوجيا
- اكتشاف كيفية الموازنة بين الأخلاق الشخصية والمؤسسية
- التأكد من تفهم واتباع سياسة الأخلاقيات الخاصة بالمؤسسة في جميع الأوقات
- تحديد السلوكيات غير الأخلاقية
- تدعيم القيم المهنية وتنمية روح المسؤولية لدى المشاركين
- التعرف على المواصفات والخصائص والمهارات السلوكية والمهنية للعاملين
- تحديد أفضل الممارسات في الالتزام بأخلاقيات العمل في بيئة العمل

## Course Outline

---

### • DAY 01

#### نظرة شاملة عن العلاقات العامة وأخلاقيات العمل

- الرؤية الشاملة لمبادئ السلوك المهني وأخلاقيات العمل
- المفاهيم المعاصرة والمداخل الشاملة للأخلاقيات ودورها وأهدافها ووظائفها في خدمة المؤسسة
- طبيعة ومفهوم أخلاقيات العمل
- تعريف الأخلاق
- ما هي أخلاقيات مكان العمل؟
- مصطلحات ومبادئ الأخلاق: القيم والأخلاق
- أهمية الأخلاق في مكان العمل
- الأخلاقيات الإدارية

### • Day 02

#### أركان الأخلاقيات في مكان العمل

- النزاهة
- التأكيد على جودة العمل
- الاحترافية
- الانضباط
- الشعور بالمسؤولية
- الشعور بالعمل الجماعي
- أخلاقيات العمل

## أخلاقيات العمل الوظيفي

- مصادر الأخلاقيات في العمل
- أخلاقيات العمل التي تتجسد في السلوك الأخلاقي
- القوانين واللوائح الحكومية والتشريعات
- قوانين السلوك الاخلاقي والمعرفي
- الخبرة المتراكمة والضمير الإنساني الصالح

### • Day 03

## حقوق الرؤساء والمرؤوسين الاخلاقية في

- سياسة الخصوصية
- التحرش والمضايقات
- استخدام التكنولوجيا والأدوات المكتبية

## القرارات الأخلاقية

- أساسيات صنع القرار الأخلاقي
- الموازنة بين الأخلاق الشخصية والاخلاق المؤسسية
- الورطات الاخلاقية الشائعة
- اتخاذ القرارات الأخلاقية

### • Day 04

## المهارات السلوكية الاخلاقية للعاملين

- قوة الأداء في ظل التمسك بأخلاقيات العمل
- مهارات الاتصال والتعامل مع الآخرين
- مهارات وإستراتيجيات التعامل السلوكي (باستخدام العلاقات التبادلية)
- مهارات حل المشكلات الناتجة عن عدم التقيد بأخلاقيات العمل
- أفضل الممارسات في الالتزام بأخلاقيات العمل

### • Day 05

## أخلاقيات العمل وآداب التعامل

- اخلاقيات العمل وثقافة الإصغاء واهميتها للعاملين
- ثقافة احترام المواعيد
- المكالمات الهاتفية في العمل
- حدود العلاقة بين زملاء العمل
- الملابس (اتيكيت الملابس الوطنية للجنسين، أنواع الملابس خارج الدولة)
- فن الاستماع والإصغاء

# Confirmed Sessions

| FROM           | TO             | DURATION | FEES       | LOCATION         |
|----------------|----------------|----------|------------|------------------|
| July 28, 2025  | Aug. 1, 2025   | 5 days   | 4950.00 \$ | England - London |
| Nov. 24, 2025  | Nov. 28, 2025  | 5 days   | 4250.00 \$ | UAE - Dubai      |
| April 14, 2026 | April 18, 2026 | 5 days   | 4250.00 \$ | UAE - Abu Dhabi  |