



إدارة الجودة

**ضمان الامتثال والالتزام التنظيمي
وتحسين عمليات التفتيش**

Course Introduction

في ظل التطورات المتسارعة في بيئة الأعمال والتنظيمات الحكومية، أصبح الامتثال التنظيمي وضمان الالتزام من العناصر الأساسية لتحقيق الاستدامة والشفافية. يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية وتحسين عمليات التفتيش، مما يساهم في تقليل المخاطر القانونية والمالية. وفقًا لدراسة أجرتها ديلويت، فإن الشركات التي تطبق برامج امتثال فعالة تقلل من تكاليف العقوبات مما يؤكد على أهمية هذا البرنامج في حماية مصالح المؤسسات، 30% بنسبة تصل إلى

Target Audience

- موظفو الامتثال والالتزام في الشركات والمؤسسات
- مسؤولو التدقيق الداخلي والخارجي
- مدراء الإدارات والأقسام
- المحامون والمستشارون القانونيون
- مسؤولو الجودة والتفتيش

Learning Objectives

- فهم المفاهيم الأساسية للامتثال التنظيمي والالتزام
- تعلم كيفية تطوير وتنفيذ برامج الامتثال الفعالة
- اكتساب مهارات تحسين عمليات التفتيش والتدقيق الداخلي
- التعرف على أفضل الممارسات في مجال الامتثال والتفتيش
- تطبيق الأدوات والتقنيات الحديثة لضمان الامتثال وتقليل المخاطر
- التواصل الفعال والتنسيق بين الفرق المختلفة لضمان الامتثال

Course Outline

- day one

مقدمة في الامتثال التنظيمي

- تعريف الامتثال التنظيمي وأهميته
- القوانين واللوائح الأساسية التي تؤثر على الامتثال
- أمثلة على قضايا الامتثال الشهيرة

- day two

تطوير برامج الامتثال

- خطوات تطوير برنامج امتثال فعال
- تقييم المخاطر وتحديد أولويات الامتثال
- دور السياسات والإجراءات في ضمان الامتثال

- day three

تحسين عمليات التفتيش

- أنواع التفتيش وأهميتها
- خطوات إجراء عمليات التفتيش الفعالة
- تقنيات تحليل النتائج وتقديم التوصيات

- day four

أفضل الممارسات في الامتثال والتفتيش

- دراسة حالات عملية لتطبيق أفضل الممارسات
- استراتيجيات تحسين مستمرة لبرامج الامتثال
- دور التكنولوجيا في تعزيز عمليات الامتثال والتفتيش
- مناقشة حول النجاحات والإخفاقات في حالات واقعية

- day five

الأدوات والتقنيات الحديثة والتوصيات المهنية

- استخدام البرمجيات المتخصصة في إدارة الامتثال وتحليل البيانات والتقارير لتحسين الامتثال

- الابتكارات في مجال التفتيش والتدقيق
- دور الذكاء الاصطناعي وتقنيات التعلم الآلي في تحسين عمليات التفتيش والامتحان
- دور البلوك تشين في تعزيز الشفافية وضمان الامتحان
- كيفية التفاعل مع الجهات الرقابية وتحضير التقارير اللازمة لضمان الامتحان

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 11, 2025	5 days	5950.00 \$	Switzerland - Zurich
Sept. 1, 2025	Sept. 5, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Dec. 15, 2025	Dec. 19, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai