



إدارة الجودة

# التميز في إدارة العمليات: التخطيط والتحسين

## Course Introduction

### التميز في إدارة العمليات

في بيئة الأعمال المتغيرة بسرعة، أصبح تحقيق التميز في إدارة العمليات عاملاً حاسماً في تحسين الكفاءة التشغيلية، خفض التكاليف، وزيادة الإنتاجية. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تطوير مهارات المشاركين في التخطيط الاستراتيجي للعمليات، تحسين الأداء، وتحقيق الجودة المستدامة داخل المؤسسات.

دراسات حالة، تمارين عملية تعتمد الدورة من شركة بوسست للاستشارات والتدريب على وورش عمل تفاعلية، مما يساعد المشاركين على فهم أحدث التقنيات والأدوات المستخدمة في (TQM) وإدارة الجودة الشاملة، Lean، Six Sigma، تحسين العمليات التشغيلية، بما في ذلك

## Target Audience

- مدراء العمليات والتشغيل الذين يسعون لتعزيز كفاءة مؤسساتهم
- مدراء الجودة والإنتاج الذين يرغبون في تطبيق استراتيجيات تحسين الأداء
- المهنيين العاملين في إدارة سلاسل الإمداد والتصنيع
- المسؤولين عن التخطيط الاستراتيجي وتحليل البيانات التشغيلية
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الراغبين في تحسين عملياتهم التشغيلية

## Learning Objectives

- فهم مبادئ إدارة العمليات وأهميتها في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تطبيق التخطيط الاستراتيجي للعمليات لضمان تحقيق الكفاءة التشغيلية.
- Lean و Six Sigma استخدام أدوات التحليل وتحسين العمليات مثل

- تطوير مهارات إدارة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال.
- تطبيق تقنيات التحسين المستمر لزيادة الإنتاجية وتقليل الفاقد.
- لقياس وتحسين أداء العمليات (KPIs) تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تحسين إدارة الموارد والوقت لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والجودة.

## Course Outline

---

### • day one

#### المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات

- تعريف إدارة العمليات وأهميتها في بيئة العمل الحديثة.
- العلاقة بين إدارة العمليات والتخطيط الاستراتيجي.
- دورة حياة العمليات وعناصرها الأساسية.
- دراسة حالة: كيف تؤثر إدارة العمليات على نجاح المؤسسات؟

### • day two

#### التخطيط الاستراتيجي وتحليل العمليات

- منهجيات تحليل العمليات وتحديد الفجوات التشغيلية.
- تطوير استراتيجيات تخطيط العمليات لضمان الكفاءة التشغيلية.
- **تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis)** استخدام أدوات التحليل مثل
- تصميم خارطة طريق لتحسين العمليات التشغيلية: **ورشة عمل**.

### • day three

#### Lean و Six Sigma تحسين العمليات باستخدام

- وأثره في تقليل الفاقد وتحسين الكفاءة Lean Manufacturing مفهوم
- لضمان الجودة والتحسين المستمر Six Sigma تطبيق أدوات
- إدارة الأداء وتحليل البيانات لاتخاذ قرارات تشغيلية مستندة إلى الأدلة.
- Lean تحليل وتحسين عملية تشغيلية باستخدام أدوات: **تمرين عملي**

### • day four

## إدارة المخاطر وضمان استمرارية الأعمال

- استراتيجيات إدارة المخاطر التشغيلية وتقليل الأخطاء.
  - والتعامل مع الأزمات التشغيلية (BCP) التخطيط لاستمرارية الأعمال.
  - تقنيات مراقبة وتحليل الأداء لضمان الجودة المستدامة.
  - إعداد خطة لإدارة المخاطر التشغيلية: **ورشة عمل**.
- day five

### قياس الأداء والتطوير المستمر

- في إدارة العمليات (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية.
- كيفية تطبيق التحسين المستمر وتعزيز الابتكار التشغيلي.
- استراتيجيات تحسين الإنتاجية وتحقيق الاستدامة التشغيلية.
- إعداد خطة استراتيجية لتحسين العمليات داخل المؤسسة: **مشروع تطبيقي نهائي**.

## Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 11, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
July 28, 2025	Aug. 1, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
Dec. 1, 2025	Dec. 5, 2025	5 days	4950.00 \$	Thailand - Bangkok