



إدارة الجودة

المسرعات الحكومية ومنهجياتها

Course Introduction

مبادرة المسرعات الحكومية

في أكتوبر 2016، أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، مبادرة المسرعات الحكومية، بهدف تمكين إماراتنا من مواجهة تحديات المستقبل، وتحقيق الطموحات المرغوبة خلال فترات قصيرة، خاصة مع كون تلك المبادرة تركز بشكل أساسي على التعجيل بتنفيذ البرامج الاستراتيجية، ووضع السياسات والأنظمة، وتعزيز الخدمات الحكومية.

في هذا البرنامج التدريبي، نساعد المشاركين على التعرف على طبيعة تلك المبادرة، وأبرز الأدوات والمنهجيات المبتكرة والتي تستخدمها الحكومة كمسرعات وكيفية تطبيقها بكفاءة في المؤسسة. لتمكينها من تحقيق أهداف النمو الموضوعية بشكل متكامل.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

Learning Objectives

- التعرف على مفهوم وأهداف مبادرة المسرعات الحكومية.
- الاطلاع على مزايا مبادرة المسرعات الحكومية في تعزيز كفاءة الأداء داخل المؤسسات وتحقيق تطلعات المستقبل.
- "التعرف على دليل "تحدي الـ100 يوم".
- فهم وتنفيذ منهجية تصميم وإدارة المسرعات الحكومية.
- قياس مدى القدرة على تطبيق المسرعات الحكومية داخل المؤسسة.
- الاطلاع على أفضل الممارسات في مجال المسرعات الحكومية بالدولة.

Course Outline

• day one

مدخل إلى المسرعات الحكومية

- ما هي المسرعات الحكومية؟
- مجالات عمل المسرعات الحكومية.
- أهداف المسرعات الحكومية.
- منهجيات عمل المسرعات الحكومية.
- مدخل إلى المراحل الثلاث لتحدي الـ 100 يوم.

• day two

:مراحل تحدي الـ100 يوم

مرحلة التصميم

- تقديم المقترح
- تشكيل فريق القيادة
- تصميم شكل فريق القيادة

مرحلة التسارع

- ورشة عمل لمقدمي البرامج قبل الإطلاق
- حملة الإطلاق
- مراجعة منتصف المرحلة
- ورشة عمل المراجعة مع الرعاية بعد منتصف المرحلة

• day three

:استكمال مراحل تحدي الـ 100 يوم

مرحلة الاستدامة

- اجتماعات الاستدامة للقادة
- استعراض الاستدامة وإمكانية التطوير
- ماذا يحدث بعد استعراض الإستدامة وإمكانية التطوير ؟

نظام إدارة الأداء الحكومي ومؤشرات الأداء

- مدى الحاجة لنظام إدارة الأداء الحكومي.
- مكونات نظام إدارة الأداء الحكومي بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- دراسة حالة.

• day four

.المؤشرات الوطنية ومؤشرات التوجهات الحكومية

- .المؤشرات الاستراتيجية
- .مؤشرات الأداء التشغيلية
- .مؤشرات أداء الخدمات
- .مؤشرات الممكنات الحكومية
- .دراسة حالة

• day five

.منهجية تصميم وإدارة المبادرات الاستراتيجية

- قياس مدى القدرة على تطبيق منهجيات التسريع الحكومية في المؤسسات
- ورشة عمل تطبيقية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 7, 2025	April 11, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai
July 14, 2025	July 18, 2025	5 days	4950.00 \$	Malaysia - kuala lumpur
Oct. 6, 2025	Oct. 10, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Abu Dhabi