



إدارة الجودة

إدارة الجودة الشاملة للأعمال: أدوات التحسين المستمر

Course Introduction

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتمكين المشاركين من التعرف على أبرز المفاهيم المعاصرة والأدوات والطرق والتقنيات التي تستخدم في رصد وقياس وضبط وتحسين الجودة داخل المؤسسات.

القيمة المضافة للجودة

كما يركز هذا البرنامج التدريبي على القيمة المضافة للجودة، والتي تمثل حلًا ذهبيًا لمساعدة المؤسسات على تحقيق الريادة والتنافسية المطلوبة، عبر تقييم وتطوير العمليات الرئيسية والداعمة. وعمليات التحكم الإداري والفني، وبشكل يساهم في الوصول إلى أهداف النمو المطلوبة بكفاءة.

منهجية البرنامج التدريبي

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

Target Audience

- رواد الأعمال.
- قادة الفرق.
- مديرو وموظفو إدارة الجودة بالمؤسسات.
- كافة المحترفين المهتمين بتطوير الجودة وتعزيز الأداء والتميز المؤسسي.

Learning Objectives

- استيعاب المفاهيم الحديثة والمعاصرة للجودة.
- التعرف على أهمية تطوير نظام فعال لإدارة الجودة والتقييم والتطوير المستمر لأعمال المؤسسات.
- (TQM) اكتشاف عناصر نجاح استخدام إدارة الجودة الشاملة.
- استخدام أدوات تحسين الجودة الشاملة في تعزيز رضا العملاء وتحسين العمليات داخل المؤسسات.
- وصف الأنواع المختلفة من أدوات المقارنة المعيارية والتقنيات لتعزيز مبادرات الجودة.
- تطبيق منهجيات التحسين الأخرى المستخدمة على نطاق واسع.

Course Outline

• day one

مقدمة حول مفاهيم إدارة الجودة الشاملة.

- أهمية بناء وتطوير نظام لإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسات.
- أبرز معايير التفوق في إدارة الجودة الشاملة.
- العائد من نظام إدارة الجودة.
- النطاقات الثلاثة للجودة.
- الجودة والقيادة.
- الجودة والقيم.
- الجودة كاستراتيجية فعالة في إدارة الأعمال.
- عمليات التخطيط الاستراتيجي المتكامل للجودة.
- هل تقود الجودة إلى التميز؟

• day two

ISO 9001 متطلبات نظام إدارة الجودة.

- الهيكلية الموحدة لمتطلبات أنظمة إدارة الجودة بالمواصفات الدولية.
- متطلبات التخطيط والتطبيق لأنظمة إدارة الجودة.
- مبادئ الإدارة الفعالة للجودة.

- العصف الذهني.
- استراتيجيات تحليل الجودة.
- التفكير الرشيق.
- أنواع الهدر السبعة في المؤسسات.
- تنفيذ استراتيجية إدارة الجودة.

• day three

منهجية تحسين النظام.

- دائرة ديمنج للتحسين المستمر.
- منهجية "كايزن" للتحسين المستمر.
- الأدوات السبعة لإليشيكاوا في تحسين الجودة.
- سداسية سيجما.
- PDCA نموذج التخطيط والتنفيذ والتحقق والتصرف

• day four

المقارنات المعيارية.

- دراسة حالات وتطبيق عملي.
- أهمية أدوات قياس الأداء في تطوير نظام الجودة.

• day five

الأدوات السبع لضبط الجودة.

- تكاليف الجودة كأحد معايير الأداء.
- استراتيجيات تقليل التكلفة بالجودة.
- الاختبار والتقييم النهائي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 6, 2025	April 10, 2025	5 days	4250.00 \$	Bahrain - Manama
July 7, 2025	July 11, 2025	5 days	4250.00 \$	UAE - Dubai

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 3, 2025	Nov. 7, 2025	5 days	4950.00 \$	Spain - Madrid