



دورات المالية والمحاسبة والبنوك

# الذمم الدائنة: أفضل الممارسات الإدارية والمحاسبية

## Course Introduction

يهدف هذا البرنامج التدريبي نحو تمكين كافة المشاركين من إتقان عملية إدارة حسابات الذمم الدائنة بشكل متكامل، من خلال تمكينهم من التعرف على العناصر الرئيسية المساهمة في التخطيط الفعال لإدارة تلك الحسابات.

يسعى هذا البرنامج التدريبي أيضًا نحو تعريف المشاركين باستراتيجيات خدمة العملاء، إدارة الموردين والتحقق من طلبات وأوامر الشراء، بخلاف تمكينهم من إتقان التعامل مع الفواتير والشيكات وإجراء عمليات التدقيق السنوية إلى جانب مجموعة متنوعة من المهارات الأخرى التي يجب توفرها بفعالية لمساعدة المؤسسات على الوصول للكفاءة المالية المطلوبة للنمو.

تجمع المنهجية المستخدمة في هذا البرنامج التدريبي بين المعرفة النظرية والممارسة العملية للمشاركين (30% معرفة نظرية / 70% أنشطة عملية). بالإضافة إلى ذلك، يتم تقديم تقرير مفصل لكل متدرب ولقسم التدريب في المؤسسة، وبحيث يشتمل هذا التقرير على نتائج أداء المتدرب والعائد من التدريب. يركز هذا البرنامج أيضًا على مجموعة متنوعة من التمارين ودراسات الحالة والعروض التقديمية الفردية والجماعية.

## Target Audience

- موظفو إدارة المحاسبة والمالية.
- مديرو إدارة المحاسبة والمالية.
- كل محترف يعمل في إدارة المحاسبة والمالية بالمؤسسات.

## Learning Objectives

- تحديد وظيفة الذمم الدائنة وأهميتها للمؤسسات.
- تطبيق مبادئ المحاسبة المتعلقة بالذمم الدائنة.

- فهم وتطبيق استراتيجيات الإدارة الناجحة لحسابات الذمم الدائنة.
- إتقان تطبيق استراتيجيات التواصل الفعال لإدارة حسابات الذمم الدائنة.
- إتقان استخدام مايكروسوفت إكسل في إدارة حسابات الذمم الدائنة.

## Course Outline

---

### • day one

#### مقدمة إلى الذمم الدائنة

- مفهوم إدارة الذمم الدائنة.
- أبرز مصطلحات الذمم الدائنة.
- أهمية إدارة الذمم الدائنة في تعزيز كفاءة العمليات المالية داخل المؤسسة.
- دور الإدارة الفعالة للذمم الدائنة على رأس المال العامل وإدارة النقد.
- مهام ومسؤوليات مسؤولي إدارة الذمم الدائنة.
- أساسيات المحاسبة للذمم الدائنة.

### • day two

#### أفضل الممارسات لإدارة حسابات الذمم الدائنة

- كيفية التحضير لإغلاق نهاية الشهر؟
- كيفية تحديد المصاريف المستحقة؟
- استراتيجيات معالجة الدفع.
- استراتيجيات التعامل مع الفواتير والشيكات.
- التعامل مع خيارات الدفع الإلكتروني.
- كيفية التعامل مع مصاريف السفر والترفيه.
- تقييم خصم السداد المُبكر.
- إيجابيات وسلبيات السداد المُبكر والسداد المتأخر.
- استراتيجيات التحليل التشغيلي.
- عملية التدقيق ودورها في تعزيز إدارة الذمم الدائنة.
- استراتيجيات التدقيق على حسابات الذمم الدائنة.
- كشف التحايل في الذمم الدائنة.
- تخطيط التعافي من الكوارث.

### • day three

## "لماذا يجب تحسين صورة دائرة الذمم الدائنة؟" دراسة حالة

- تطوير عملية التواصل الفعال بين موظفي الذمم الدائنة.
- آليات تحفيز موظفي دائرة الذمم الدائنة.
- التعامل مع النزاعات الداخلية والخارجية لإدارة الذمم الدائنة.
- توفير خدمة العملاء للعملاء الداخليين والموردين.
- متى يجب أن ندفع للموردين؟
- تعزيز العلاقة مع دائرة الخزينة.
- استخدامات مايكروسوفت إكسل في إدارة الذمم الدائنة.

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 2, 2025	July 4, 2025	3 days	3250.00 \$	KSA - El Dammam
Sept. 15, 2025	Sept. 17, 2025	3 days	3950.00 \$	England - London
Nov. 24, 2025	Nov. 26, 2025	3 days	3250.00 \$	UAE - Dubai